



Part of Bupa

Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas

Care Plus Medicina Assistencial Ltda.

CNPJ: 02.725.347/0001-27

31 de dezembro de 2024

Índice

Relatório da Administração	4
Relatório dos auditores independentes sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas	16
Balancos patrimoniais	20
Demonstrações de resultados	22
Demonstrações dos resultados abrangentes	23
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	24
Demonstrações dos fluxos de caixa – Método direto	25
Notas explicativas às demonstrações financeiras Individuais e Consolidadas	26



Relatório

da Administração

Relatório da Administração

É com muita satisfação que apresentamos o **Relatório da Administração** e as **Demonstrações Financeiras** Individuais e Consolidadas da Care Plus Medicina Assistencial Ltda (Care Plus), referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2024, acompanhadas do relatório de auditoria independente.

Sobre a Care Plus

Há mais de três décadas no mercado brasileiro, nossa empresa se dedica ao cuidado do bem mais precioso das pessoas: a vida.

Por isso, somos a operadora de saúde premium do Brasil líder em nosso segmento, atendendo mais de 1.500 empresas e cuidando de mais de 600 mil beneficiários(as) em todas as nossas linhas de negócios. Em 5 de julho de 2023, concretizamos a aquisição do Instituto de Previdência e Assistência Odontológica Ltda. (“INPAO”), operadora de planos odontológicos com quase 60 anos de existência. Logo ao final de 2023, também adquirimos a Vacinar, uma clínica dedicada exclusivamente à imunização humana.

Pós aquisições, o grupo Care Plus continua expandido seus números em vidas e clientes. As duas transações elevaram nosso patamar no mercado e fortaleceram nosso posicionamento pioneiro quando o assunto é saúde e bem-estar em diversas frentes de atuação. Triplicamos nosso tamanho e, conseqüentemente, nosso alcance e capacidade de atendimento, expandindo olhares e construindo um futuro promissor, seguindo nosso propósito de **ajudar as pessoas a viverem vidas mais longas, saudáveis, felizes, e criar um mundo melhor.**

Valorizamos o acolhimento, o cuidado e a segurança, pois sabemos que nossos(as) beneficiários(as) merecem ter a melhor experiência em saúde.

Sobre a Bupa

Desde 2016, a Care Plus faz parte da Bupa, um grupo britânico que reúne operadoras de saúde de todo o mundo. A Bupa iniciou sua operação no Reino Unido em 1947 e é uma das maiores

no segmento em todo o mundo, com mais de 50 milhões de beneficiários(as). Está presente em mais de 190 países e tem acesso a cerca de 1,2 milhões de provedores(as) de saúde distribuídos por todo o mundo.

O propósito da Bupa define tudo o que é feito aos seus clientes, beneficiários(as), pacientes, colaboradores(as), parceiros(as), profissionais e fornecedores(as), e a busca contínua no aprimoramento de seus processos permite a oferta de serviços de alta qualidade a milhões de pessoas.

Os lucros globais da Bupa são reinvestidos de maneira integral nas diversas operações ao redor do mundo, beneficiando os clientes de hoje e de amanhã. Por isso, atualmente, o grupo emprega mais de 85.000 pessoas em países como Reino Unido, Brasil, Austrália, Espanha, Polônia, Chile, Nova Zelândia, Hong Kong, Turquia, EUA, México e Arábia Saudita.

Para a Bupa, a opinião dos(as) colaboradores(as) é fundamental, e para reforçar este compromisso, realizamos duas vezes ao ano uma pesquisa de engajamento para compreender como nossas pessoas se sentem trabalhando no grupo e o que pensam sobre nossos produtos e serviços. Este *feedback* é fundamental para melhorarmos a experiência do(a) colaborador(a) com a empresa e, conseqüentemente, a experiência de todos os nossos clientes. Na Care Plus, conquistamos na edição de 2024 o nível de engajamento de 86% nesta pesquisa.

Por compreendermos a importância de nosso impacto na vida das pessoas, adotamos três palavras para sustentarem tudo o que fazemos e que são nossos valores organizacionais: **Coragem, Empatia e Responsabilidade.**

DEIP e Meio Ambiente

Ao longo de toda a sua história, a Care Plus mantém vivo o compromisso com a pluralidade das pessoas e com a sustentabilidade dos recursos ambientais.

DEIP – Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento

Em 2023, esses temas ganharam ainda destaque na companhia, graças à criação de uma área exclusiva e dedicada ao tema, responsável por liderar as ações e reforçar, cada dia mais, a cultura de Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento. Em 2024, as pautas foram reforçadas em ações e iniciativas mensais e ampliadas pelos Grupos de Afinidade exclusivos e dedicados (Mulheres, Pessoas com Deficiência, Pessoas Negras e LGBTQIAP+).

Outras ações, como treinamentos e encontros com lideranças, expandiram o conhecimento de todos(as) os(as) colaboradores(as) e difundiram ainda mais a necessidade de nos atentarmos à maneira como nos comunicamos e comportamentos, dentro e fora dos ambientes corporativos.

Dentro disso, destacamos a maneira clara e transparente com a qual nos comunicamos com nossos principais ativos, nossas pessoas. Fortalecemos nossa marca dentro e fora de casa, com crescimento de 90% em nossa rede social interna global, de 210% em nosso canal no YouTube, de 105% em nosso site, de 200% em nosso perfil no TikTok, e de 28% em nosso LinkedIn.

E nosso quadro de pessoas também cresceu: 11% (de 2022 a 2024), com destaque para os times de Sinistro e Atendimento. Com este índice, passamos de 1.000 colaboradores.

Responsabilidade Social

Em 2024, ficamos ainda mais perto de instituições que já fazem parte do nosso dia a dia, como o Instituto Protea, que tem como missão proporcionar, de maneira ágil e com qualidade, o tratamento do câncer de mama a mulheres de baixa renda, e o Instituto Devolver, que cuida de crianças, adolescentes e famílias em situação de vulnerabilidade social com alimentação, cursos profissionalizantes e outras ações pontuais em parceria com outras instituições.

Também patrocinamos diversas outras ações e iniciativas de destaque:

- **Espetáculo Peter Pan:** além do patrocínio, doamos 3 mil ingressos a crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social.
- **Bocha Paralímpica:** para resgatar a autoestima e trabalhar a inclusão da pessoa com deficiência, apoiamos a prática da Bocha Adaptada, ajudamos na compra de materiais esportivos e uniformes.
- **Instituto Beabá (instituto de conteúdo e informação sobre doenças e tratamentos do câncer):** além das doações diretas, firmamos parceria com gráficas parceiras para compras de guias e impressão de mais de 10.000 livros que serão entregues para as crianças doentes por meio de hospitais em todo o Brasil.
- **Instituto Ripaxote (instituição que promove o aprendizado a crianças e adolescentes de São Paulo por meio da arte, como oficina de criação de instrumentos musicais):** apoio ao projeto UM TOQUE DE ALEGRIA.

- **Hospital Pequeno Príncipe:** doação em valores para apoiar o hospital, que disponibiliza mais de 60% da sua capacidade de atendimento ao SUS.
- **Doação Emergencial Rio de Janeiro:** por meio do Instituto Devolver, engajamos nossos(as) colaboradores(as) e ajudamos as vítimas das fortes chuvas nas regiões da baixada fluminense com móveis, roupas e muitos que estavam precisando de itens básicos como água, alimentos e itens de higiene pessoal.
- **Doação Emergencial Rio Grande do Sul:** por meio da instituição Associação Criança Feliz, mobilizamos nossos(as) colaboradores(as) e ajudamos as vítimas das enchentes históricas no estado com móveis, roupas, água, alimentos e itens de higiene pessoal.
- **Hospital Albert Einstein:** apoiamos a realização de projetos de atenção oncológica e à saúde da pessoa com deficiência, e do Projeto Desenvolvimento de Células CAR T Alogênicas Provenientes de Cordão Umbilical e Sangue Periférico.
- **Cultura & Arte Paraisópolis:** apoiamos o projeto CULTUR-ARTE, que promove a democratização cultural por meio de oficinas gratuitas de Teatro, Música, Dança e Artes Plásticas.
- **Multiplicadores de Sorrisos:** em parceria com o *Instituto Devolver*, recebemos cerca de 50 crianças na Care Plus Clinic, nossa rede de clínicas de soluções odontológicas, para um dia de cuidados com a saúde bucal, como limpeza e higienização, atividades educativas, como palestras, e muita diversão. Tudo isso conduzido pelos profissionais que atuam na Clínica e por colaboradores(as) voluntários(as)

Meio Ambiente

Quando falamos em ESG pela perspectiva do meio ambiente, nossos números continuam crescendo. Temos um compromisso firmado com o planeta: globalmente, até 2040, todo o grupo Bupa vai zerar suas emissões de CO₂. No Brasil, a Care Plus já adota práticas que trazem ótimos resultados, como a redução de 150.000kg em emissões de carbono, mais de 186.000 litros de água conservada, além de 10.000kg de madeira preservada, desde 2020. A nossa sede em Barueri conta com um escritório com certificação LEED e um dos mais ecológicos do Brasil e, dentre as iniciativas locais, retiramos de circulação interna materiais descartáveis, como copos, pratos e talheres.

Em 2024, promovemos também a segunda edição do Healthy Cities, que foi histórica. Pela primeira vez, o desafio global - que une cidades e pessoas - foi aberto ao público externo, ou seja, clientes, beneficiários(as) e convidados(as). Como resultado, tivemos um aumento de 366%

na quantidade de pessoas ativas em comparação à edição de 2023. Foram 771 colaboradores(as), 540 convidados(as) de colaboradores(as) e 308 clientes e convidados(as) de clientes. Todas estas pessoas deram, juntas, 247.176.254 passos (o equivalente a 182.910,43 km percorridos).

A Prevenção e o Bem-Estar

Acreditamos que o engajamento com foco individualizado ajuda as pessoas a viverem melhor, reduzindo os riscos relacionados à sua saúde e, conseqüentemente, aumentando suas expectativas de vida.

Investimos, constantemente, em programas de prevenção e bem-estar, sempre proporcionando melhor qualidade de vida, saúde física e mental aos(às) beneficiários(as). Alguns dos programas disponibilizados:

- **Personal System:** o Programa de Prevenção a Doenças Cardiovasculares que conecta pacientes com doenças crônicas, como pré-diabetes e diabetes, hipertensão arterial, dislipidemia, doenças coronarianas e AVC, a profissionais de Nutrição, Endocrinologia, Enfermagem, Medicina especializada e Psicologia.
- **Mental Health:** atendimento especializado 24h por dia, 7 dias por semana.
- **Mommy Care:** apoio e acompanhamento a pessoas gestantes.
- **Atenção primária:** acompanhamento multidisciplinar com médicos(as), psicólogos(as), nutricionistas e enfermeiros(as).
- **Cuidado da Família:** apoio e orientação a familiares de pacientes diagnosticados com síndrome de Down, Transtorno do Espectro Autista e síndromes genéticas raras.
- **Teleconsulta:** atendimento com especialistas em Alergia & Imunologia, Cardiologia, Clínica Médica, Endocrinologia, Geriatria, Medicina da Família e Comunidade, Nefrologia, Pediatria e Reumatologia, com agendamento direto pelo app da Care Plus.
- **Check-up do viajante:** orientações médicas sobre vacinas necessárias para o local de destino, prevenção a doenças e cuidados de saúde durante e depois da viagem.
- **Nutricionista à distância:** orientações sobre hábitos alimentares saudáveis.
- **Nutricionista na Empresa:** orientações sobre hábitos alimentares saudáveis in loco.
- **Teste de Bem-Estar:** monitoramento em tempo real de sinais vitais como frequência cardíaca, IMC, idade da pele e níveis de estresse; disponível no app da Care Plus.

- **Concierge:** equipe dedicada e preparada para orientações sobre vacinas, exames e consultas com profissionais da Rede Plus.

E em 2024, apresentamos outra grande novidade ao mercado: **Blua**, a nossa plataforma de saúde digital exclusiva. Direto no app da Care Plus, os(as) beneficiários(as) podem fazer o teste de bem-estar, acessar serviços como teleconsulta, agendamento de consultas presenciais, programas de cuidado (como Mental Health e Personal System), agendar exames em casa. E os resultados de Blua são excepcionais: 29% dos(as) nossos(as) beneficiários(as) já utilizam a plataforma, com mais de 1800 exames agendados. E ele tem um NPS próprio: entre pacientes crônicos é de 92%, entre pacientes de teleconsulta, é de 77%, e entre pacientes do Mental Health é de 79%. Todos esses indicadores estão dentro da zona de Excelência.

A tecnologia

Todos(as) sabemos da importância da tecnologia em nossas vidas, seja para possibilitar mais conforto e produtividade ou para trazer mais segurança e novas oportunidades para o cuidado com a saúde. Na Care Plus, o investimento em tecnologia é extremamente alto e tido como prioridade, pois fazemos parte de um grupo internacional, com diretrizes robustas e políticas sérias para atender as normas da legislação.

Em 2024, continuamos a atuar de forma ainda mais contundente na privacidade e na proteção dos dados de nossos(as) clientes e beneficiários(as), bem como na segurança da informação, proporcionando uma melhor experiência em todas as nossas plataformas tecnológicas. Com treinamentos e cursos periódicos, garantimos que nossos(as) colaboradores(as) estejam sempre atualizados(as) sobre as melhores práticas do mercado e sobre as nossas políticas internas.

Criamos nossa área de Governança & Ética em Inteligência Artificial para liderar as melhores práticas da IA no setor da Saúde suplementar, garantindo que seja usada da maneira correta e para o bem-estar físico, social, emocional e até mesmo financeiro.

Aperfeiçoamos nossos sistemas e times com base na Cultura Ágil, ou seja, todo o processo ficou mais rápido, inteligente e automatizado, gerando resultados muito mais positivos e assertivos, otimizando jornadas e entregando excelência também no tempo da operação. Concentramos esforços no desenvolvimento de serviços que gerem experiência digital que, cada vez mais, facilitem a vida de nossos(as) clientes. Por isso, apostamos no aprimoramento do atendimento

via telemedicina, realizado diretamente pelo nosso aplicativo. Essa mesma mentalidade tem motivado a inclusão de tecnologias no aplicativo para mapeamento do perfil de saúde via escaneamento digital.

Tudo isso ressalta que o uso da tecnologia (nossa aliada diária) permanece como um fator de extrema importância em todas as áreas, produtos, serviços e canais de nossa empresa. Isso, aliás, está totalmente alinhado às nossas estratégias globais e locais.

Segurança e Prevenção a Fraudes

A segurança de nossos(as) clientes, beneficiários(as), parceiros(as) e de todos os públicos com os quais nos relacionamos sempre foi tratada à risca e com total seriedade. Para evitar a prática de fraudes externas, continuamos investindo em campanhas de orientação interna e externa e na segurança de nossos processos.

Lançamos o movimento "Faça Pelo Mundo", que chama atenção do ecossistema da Saúde para a necessidade de combate às fraudes e os desperdícios no setor. O movimento, criado pelo grupo Care Plus, nasce para propor diálogo entre todos os públicos, sejam eles diretos ou indiretos ao mercado: colaboradores, operadoras, fornecedores, corretores, prestadores, clientes e beneficiários(as). Com conteúdos diversos assinados por nossos porta-vozes e estratégia robusta, o movimento é perene, ou seja, teve início, mas não tem fim. A ideia é justamente ampliar as conversas e promover no mercado a consciência de que, na Saúde, tudo é um ciclo. Para reforçar esta mensagem, lançamos ainda o nosso manifesto.

Também continuamos nossa jornada de conteúdos didáticos no Trago Verdades, portal inédito lançado em 2019, como forma de conscientização sobre fraudes e abusos, que até 2022, somou mais de 11 mil denúncias.

Dados importantes: temos observado um crescimento em sinistros com indícios de fraudes, principalmente por meio da modalidade "Reembolso sem Desembolso" - quando um(a) prestador(a) utiliza login e senha do(a) beneficiário(a) para solicitar à operadora de saúde reembolsos de procedimentos realizados, mas não pagos pelo beneficiário(a). Entre outros desvios combatidos, temos:

- clínicas/prestadores(as) que divulgam procedimentos “milagrosos” e que não são cobertos pelo ROL da ANS - Agência Nacional de Saúde Suplementar
- profissionais desses estabelecimentos que solicitam exames em grande quantidade e/ou de forma indevida, em alguns casos, direcionando para determinados laboratórios para a realização
- clínicas/prestadores(as) que forjam comprovantes de pagamentos e apresentam à Care Plus essa documentação falsa na tentativa de solicitar reembolsos e aprovações, por exemplo

E não para por aí. Tantas outras situações de má-fé vão surgindo nesse cenário. Por isso, reforçamos que a Care Plus permanece totalmente engajada em conter esse movimento, pautada nas melhores práticas de ESG e Compliance, conforme observado abaixo:

- **E – Sustentabilidade:** utilização desnecessária (ex.: pedidos de exames excessivos, em número maior do que a hipótese diagnóstica, o que gera muito mais insumos médicos do que o necessário), resguardando o meio ambiente.
- **S – Social:** auxiliando na gestão do custo médico, acarretando a diminuição da elevação dos custos médicos no Brasil, o que possibilita que um maior número de pessoas tenha acesso à saúde suplementar.
- **G – Governança:** dever de ter uma governança forte para coibir a fraude, no que se inclui o reembolso sem desembolso, cumprindo com o dever de preservar a saúde do contrato de nossos(as) clientes.
- **Compliance:** combate a possíveis crimes contra o(a) consumidor(a), contra as operadoras de saúde, de lavagem de dinheiro, de falsidade ideológica, entre outros.

Em atendimento ao inciso III do artigo 11 da lei Nº 9613, de 3 de março de 1988, não tomamos ciência durante 2024 da ocorrência de operações suspeitas a serem informadas ao Conselho de Controle de Atividade Financeira-COAF.

Cliente e suas opiniões são sempre muito importante

A Care Plus tem uma área exclusivamente focada na experiência de seus(suas) *stakeholders*.

Diariamente, realizamos pesquisas que apuram a opinião e o nível de satisfação com nossos produtos, serviços e processos. Para isso, utilizamos a metodologia “*Net Promoter Score*” – NPS, que mede a satisfação e a lealdade dos(as) clientes em relação aos serviços e produtos disponibilizados por uma determinada organização.

Soluções criativas e produtos de cuidados com a saúde só são possíveis graças à parceria e à proximidade saudável com clientes e parceiros(as). Esta relação se traduz no atendimento humanizado, personalizado e exclusivo aos(às) gestores(as) de benefício, bem como no suporte individualizado a seus(suas) colaboradores(as).

Estes resultados também são possíveis graças às iniciativas, como a Semana do Cliente e a Semana da Escuta. Em ambas, todos(as) os(as) colaboradores(as) da companhia são encorajados a participarem de laboratórios e cabines com ligações reais de nossa Central de Atendimento, de reuniões com times de Relacionamento, e a darem seus feedbacks sobre a maneira como conduzimos nossos fluxos e processos internos. Temos como objetivo contínuo focar cada vez mais na qualidade do relacionamento com todas as pessoas que nos ajudam a escrever a história da Care Plus, de forma a manter sempre elevados os já citados níveis de satisfação.

Neste ano, a Care Plus registrou um NPS de 72, considerado zona de Qualidade.

Nosso Futuro

Sempre alinhada à estratégia da Bupa, 2025 será mais um ano de alto investimento em inovação e tecnologia. Cuidado conectado, metas de crescimento, excelência em atendimento e tecnologia, ambição na ponta da língua, e acolhimento continuarão sendo nossas prioridades, até porque, com um propósito forte e intenso como o nosso, temos de ser impecáveis em tudo o que fazemos.

Para os exercícios seguintes, continuaremos focados em medidas de análise e controle das despesas com a utilização do plano de saúde, sem que isso afete nossa principal característica: o encantamento do(a) beneficiário(a) como parte do nosso jeito de atender com excelência. Continuaremos também revendo medidas para maior controle das despesas administrativas, com o intuito de manter o equilíbrio econômico e nossa sustentabilidade financeira, independentemente de ações sazonais de mercado.

Também continua claro o intuito de seguirmos ampliando o nosso papel como companhia na construção de uma sociedade mais diversa, inclusiva e que proteja o meio ambiente em todo o mundo.

Desempenho Econômico-Financeiro

Nossas principais métricas financeiras nos permitem manter o foco em desempenho e sustentabilidade a longo prazo. Além disso, incluem receita, lucro, lucro estatutário antes dos impostos, geração líquida de caixa e solvência.

Em 2024, continuamos apresentando resultado positivo e encerrando o ano com uma excelente performance: alcançamos um faturamento de R\$ 2.588 milhões, que representou crescimento de 24% em relação ao ano anterior. Apuramos uma sinistralidade de 75% (78% em 2023) no exercício. O resultado líquido apurado foi de R\$ 133 milhões, 2% menor que no ano anterior.

Executamos todas as etapas previstas do nosso planejamento estratégico, cujo objetivo principal é ter clientes ao centro e a frente de tudo o que fazemos. Estamos concentrados(as) em entregar uma experiência excepcional, crescendo em segmentos e áreas geográficas cuidadosamente escolhidas, bem como em negócios complementares.

Capacidade Financeira

Nossa solidez econômica foi mantida, juntamente com os recursos aplicados em ativos considerados de baixo risco. Além disso, nossa capacidade financeira assegura o compromisso de manter todos os títulos classificados até o seu vencimento.

Política de Destinação de Lucros

No curto prazo, a Care Plus tem a intenção de reter parte substancial dos seus lucros e eventuais excedentes de capital, de maneira que possa manter o investimento contínuo no crescimento de suas operações, sem deixar de atender aos requerimentos de capital regulatório. No decorrer do

ano, foram distribuídos aos acionistas, a título de dividendos e juros sobre o capital próprio, o montante de R\$ 88 milhões (R\$ 44 milhões em 2023).

Governança

Temos uma Governança forte, sólida, lastreada nas Melhores Práticas de Governança Corporativa. Nosso Conselho de Administração é responsável por acompanhar e orientar nossas estratégias, tomando decisões importantes para a sustentabilidade do nosso negócio. Para isso, conta com os apoios do Comitê Estatutário de Auditoria e Riscos, do Comitê Executivo e dos demais comitês a este subordinado. Ainda, o Conselho de Administração é o órgão responsável por fiscalizar, revisar e aprovar os atos tomados pelos(as) administradores(as) na gestão dos negócios.

Ainda em Governança, destacamos nossa forte atuação em Segurança do(a) Paciente. Com iniciativas e ações anuais, reforçamos as mensagens-chave e as Metas Internacionais com todos os nossos públicos internos e externos, promovendo maior conscientização e levando informação de forma ética e transparente sobre a maneira como cuidamos de nossos(as) beneficiários(as).

Principais investimentos realizados

Em 2024, continuamos nossa jornada de investimento em tecnologia e inovação, aprimorando tanto nossa performance quanto o atendimento prestado a nossos(as) beneficiários(as). Os nossos lucros locais provenientes de nossas reservas financeiras livres, sempre que acordados com nossos acionistas, são distribuídos. O grupo BUPA, por não ter acionista em última instância, reinveste os lucros nas suas operações globais.

É importante ressaltar que grande parte desses investimentos tem foco na segurança da informação mais especificamente, na proteção à privacidade de dados, e nesse contexto, vale destacar todo o esforço empregado para as campanhas de conscientização quanto a fraudes.

Agradecimento

Agradecemos o empenho dos(as) nossos(as) colaboradores(as) que, diariamente, nos ajudam

a proporcionar uma jornada de saúde de excelência e, principalmente, aos nossos(as) clientes, por confiarem suas vidas a nós. Fica aqui registrado também o agradecimento pela parceria de nossos(as) corretores(as) e prestadores(as) de serviços, que nos permitem entregar, todos os dias, serviços diferenciados e, acima de tudo, de alta qualidade.

À Administração.

Barueri, 25 de fevereiro de 2025.

***Care Plus Medicina
Assistencial Ltda.***

***Demonstrações financeiras
individuais e consolidadas em
31 de dezembro de 2024
e relatório do auditor independente***

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Aos Administradores e Cotistas
Care Plus Medicina Assistencial Ltda.

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais da Care Plus Medicina Assistencial Ltda. ("Operadora"), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, assim como as demonstrações financeiras consolidadas da Care Plus Medicina Assistencial Ltda. e suas controladas ("Consolidado"), que compreendem o balanço patrimonial consolidado em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações consolidadas do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Care Plus Medicina Assistencial Ltda. e da Care Plus Medicina Assistencial Ltda. e suas controladas em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa, bem como o desempenho consolidado de suas operações e os seus fluxos de caixa consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas". Somos independentes em relação à Operadora e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas conforme essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras individuais e consolidadas e o relatório do auditor

A administração da Operadora é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, nossa

Care Plus Medicina Assistencial Ltda.

responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A administração da Operadora é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Operadora e suas controladas, em seu conjunto, continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Operadora e suas controladas, em seu conjunto, ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Operadora são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

Care Plus Medicina Assistencial Ltda

Balanços patrimoniais em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de Reais)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Ativo Circulante		1.473.309	1.209.673	1.492.111	1.215.826
Disponível	3a	116	251	380	328
Realizável		1.473.193	1.209.422	1.491.731	1.215.498
Aplicações financeiras	4	1.285.209	1.090.134	1.301.955	1.094.010
Aplicações garantidoras de provisões técnicas		340.727	335.061	343.462	337.575
Aplicações livres		944.482	755.073	958.493	756.434
Créditos de operações com planos de assistência à saúde		63.505	12.662	64.926	14.757
Contraprestação pecuniária a receber	5	1.593	106	3.013	2.201
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	12	61.912	12.556	61.912	12.556
Créditos de Operações de Assistência À saúde Não Relacionados com Planos Saúde da Operadora	12	9.479	1.927	9.479	1.927
Despesas Diferidas	3u	4.752	6.463	4.752	6.463
Créditos tributários e previdenciários	9a	53.344	40.687	53.707	40.761
Bens e títulos a receber	6	56.904	57.550	56.913	57.582
Ativo Não Circulante		585.698	446.353	577.398	447.071
Realizável a longo prazo		309.579	164.562	318.399	169.892
Aplicações livres	4	206.563	115.323	206.563	115.323
Títulos e créditos a receber		-	-	16	54
Ativo fiscal diferido	9b	86.663	36.071	87.429	36.744
Depósitos judiciais e Fiscais	15a	16.353	13.168	18.695	15.510
Outros Créditos a Receber e Direitos a Longo Prazo		-	-	5.696	2.261
Investimentos	3f	20.119	7.502	2.477	2.525
Participações Societárias - Operadora de Planos de Saúde	8a	17.642	4.977	-	-
Outros Investimentos	8b	2.477	2.525	2.477	2.525
Imobilizado	7	27.632	28.126	28.154	28.490
Imóveis de uso próprio	7a	2.477	-	2.477	-
Imóveis - não Hospitalares/Odontológicos		2.477	-	2.477	-
Imobilizado de uso próprio	7a	11.792	12.046	11.928	12.189
Não hospitalares/odontológicos		11.792	12.046	11.928	12.189
Direito de uso de arrendamentos	7b	13.363	16.080	13.750	16.301
Intangível	3i-j/10	228.368	246.163	228.368	246.163
Total do ativo		2.059.008	1.656.026	2.069.509	1.662.897

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Care Plus Medicina Assistencial Ltda

Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de Reais)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Passivo Circulante		758.231	509.093	761.874	513.202
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	11	302.451	259.420	304.093	261.500
Provisões de contraprestações não ganhas		-	-	11	16
Provisão para remissão		503	303	504	303
Provisão de eventos a liquidar para SUS		126	93	126	93
Provisão de eventos a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais		94.027	106.561	94.266	106.848
Provisão para eventos ocorridos e não avisados		207.794	152.464	209.185	154.241
Débitos de operações de assistência à saúde		242.216	164.412	242.597	164.826
Contraprestações a restituir		-	6.267	-	6.267
Receita antecipada de contraprestações	3c	170.527	141.850	170.814	142.161
Comercialização sobre operações		7.264	2.531	7.358	2.634
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde	12	64.425	13.764	64.425	13.764
Tributos e encargos sociais a recolher	13	25.465	20.386	25.909	20.809
Empréstimos e financiamentos a pagar		-	-	404	-
Débitos diversos	14	188.098	64.875	188.871	66.067
Passivo Não Circulante		163.804	114.718	170.662	117.480
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde		234	14	234	14
Provisão para remissão	11	234	14	234	14
Provisões		149.208	96.707	152.594	99.401
Provisões para tributos diferidos	9a	48.020	48.020	48.657	48.297
Provisão para ações judiciais	15	101.188	48.687	103.937	51.104
Débitos diversos		14.362	17.997	17.834	18.065
Outros débitos	14	14.362	17.997	17.834	18.065
Patrimônio líquido		1.136.972	1.032.215	1.136.972	1.032.215
Capital social	16a	831.042	770.634	831.042	770.634
Reservas		305.930	261.581	305.930	261.581
Reservas de lucros	16b	305.930	261.581	305.930	261.581
Total do passivo		2.059.008	1.656.026	2.069.509	1.662.897

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Care Plus Medicina Assistencial Ltda

Demonstrações de resultado para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de Reais, exceto lucro líquido por quotas)

	Nota	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Contraprestações efetivas de plano de assistência à saúde		2.587.916	2.091.640	2.612.631	2.105.860
Receitas com operações de assistência à saúde		2.630.847	2.106.338	2.656.832	2.121.260
Contraprestações líquidas	17a	2.630.847	2.106.338	2.656.832	2.121.260
(-)Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	17b	(42.932)	(14.699)	(44.202)	(15.401)
Eventos indenizáveis líquidos		(1.936.668)	(1.630.691)	(1.948.677)	(1.638.142)
Eventos conhecidos ou avisados	17d	(1.881.337)	(1.608.250)	(1.893.732)	(1.615.428)
Variação da provisão de eventos ocorridos e não avisados	17d	(55.331)	(22.441)	(54.945)	(22.714)
Resultado das operações com planos de assistência a saúde		651.248	460.949	663.954	467.718
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	17e	3.975	2.099	3.975	2.392
Outras Receitas Operacionais	17e	286	-	3.260	-
Outras despesas operacionais		(96.639)	(4.313)	(97.198)	(4.465)
Programa de promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças	17e	(2.888)	(2.757)	(2.888)	(2.757)
Provisão para perdas sobre créditos	17e	179	(1.556)	238	(1.697)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	17e	-	-	(611)	-
Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	17e	(93.931)	-	(93.938)	(11)
Resultado bruto		558.870	458.735	573.991	465.645
Despesas de comercialização	17c	(157.384)	(130.504)	(158.683)	(131.364)
Despesas administrativas	17f	(321.738)	(242.977)	(334.851)	(247.891)
Lucro antes das receitas e despesas financeiras		79.746	85.253	80.455	86.389
Resultado Financeiro Líquido		142.921	128.372	146.897	128.630
Receitas financeiras	17g	164.766	139.109	168.804	139.425
Despesas financeiras	17h	(21.845)	(10.738)	(21.907)	(10.796)
Resultado Patrimonial	17i	2.815	(441)	150	(1.361)
Receitas patrimoniais		3.070	921	405	-
Despesas patrimoniais		(254)	(1.361)	(254)	(1.361)
Resultado com Resseguro		(32.284)	(10.589)	(32.284)	(10.589)
Receita com resseguro	12b	164.859	33.647	164.859	33.647
Despesa com resseguro	12b	(197.144)	(44.236)	(197.144)	(44.236)
Resultado antes dos Impostos e Participações		193.198	202.596	195.218	203.069
Imposto de renda	19	(55.215)	(30.031)	(56.498)	(30.430)
Contribuição social	19	(21.512)	(11.639)	(21.983)	(11.787)
Impostos diferidos	19	50.592	(1.068)	50.326	(995)
Participação sobre o lucro	3q	(34.304)	(24.040)	(34.304)	(24.040)
Resultado líquido		132.758	135.817	132.758	135.817
Quantidade de quotas		831.042	770.634	831.042	770.634
Lucro líquido por quota - r\$		0,16	0,18	0,16	0,18

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Care Plus Medicina Assistencial Ltda

Demonstrações dos resultados abrangentes para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de Reais)

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Resultado líquido	132.758	135.817	132.758	135.817
Outros resultados abrangentes	-	-	-	-
Resultados abrangentes total	132.758	135.817	132.758	135.817

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

Care Plus Medicina Assistencial Ltda

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de Reais)

	Nota	Capital Social	Reserva de lucros	Lucros acumulados	Patrimônio Líquido
Saldos em 1º de janeiro de 2024		569.563	170.888	-	740.451
Aumento do capital em 11/05/2023 - 47a alteração do contrato social	16a	156.700	-	-	156.700
Aumento do capital em 31/05/2023 - 48a alteração do contrato social	16a	19.232	-	-	19.232
Aumento do capital em 31/12/2023 - 49a alteração do contrato social	16a	25.139	-	-	25.139
Juros sobre o capital próprio em 31/05/2023 - reunião de sócios	16b	-	(19.232)	-	(19.232)
Juros sobre o capital próprio em 31/12/2023 -reunião de sócios	16b	-	(25.139)	-	(25.139)
Dividendos distribuídos pela controlada	16b	-	(753)	-	(753)
Lucro líquido do exercício		-	-	135.817	135.817
Transferência para reserva de lucros		-	135.817	(135.817)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2023		770.634	261.581	-	1.032.215
Aumento do capital em 31/05/2024 - 50a alteração do contrato social	16a	24.077	-	-	24.077
Aumento do capital em 31/12/2024 - 51a alteração do contrato social	16a	36.331	-	-	36.331
Juros sobre o capital próprio em 31/05/2024 - reunião de sócios	16b	-	(24.077)	-	(24.077)
Juros sobre o capital próprio em 31/12/2024 -reunião de sócios	16b	-	(36.331)	-	(36.331)
Distribuição de dividendos em 22/11/2024 - reunião de sócios	16b	-	(28.000)	-	(28.000)
Lucro líquido do exercício		-	-	132.758	132.758
Proposta para distribuição do Resultado:		-	-	-	-
Transferência para reserva de lucros		-	132.758	(132.758)	-
Saldos em 31 de dezembro de 2024		831.042	305.930	-	1.136.972

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais.

Care Plus Medicina Assistencial Ltda

Demonstrações dos fluxos de caixa (método direto) para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e de 2023

(Em milhares de Reais)

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Atividades operacionais				
(+) Recebimento de planos de saúde	2.629.285	2.107.497	2.652.983	2.121.728
(+) Resgate de aplicações financeiras	1.483.684	1.197.662	1.500.587	1.208.621
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras	156.209	134.200	156.209	134.431
(+) Outros recebimentos operacionais	-	-	5.521	156
(-) Pagamentos a fornecedores/prestadores de serviço de saúde	(1.867.313)	(1.558.599)	(1.879.967)	(1.565.073)
(-) Pagamento de comissões	(169.656)	(142.543)	(170.892)	(143.368)
(-) Pagamento de pessoal	(134.926)	(114.204)	(140.083)	(116.844)
(-) Pagamento de pró-labore	(5.044)	(3.227)	(5.044)	(3.237)
(-) Pagamento de serviços de terceiros	(52.062)	(30.231)	(54.441)	(30.748)
(-) Pagamento de tributos	(135.971)	(113.936)	(139.198)	(116.030)
(-) Pagamento de contingências (cíveis/trabalhistas/tributárias)	(311)	(128)	(311)	(128)
(-) Pagamentos de Aluguel	-	-	(383)	-
(-) Aplicações financeiras	(1.643.185)	(1.398.804)	(1.672.076)	(1.410.051)
(-) Outros pagamentos operacionais	(229.719)	(182.427)	(231.706)	(183.373)
Caixa líquido das atividades operacionais	30.991	(104.740)	21.199	(103.917)
Atividades de investimentos				
(-) Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - outros	(3.126)	(2.872)	(3.146)	(2.934)
(-) Outros pagamentos da atividade de investimento	-	(48.899)	-	(48.899)
Caixa líquido das atividades de investimentos	(3.126)	(51.771)	(3.146)	(51.833)
Atividades de financiamento				
(+) Integralização de Capital	60.408	201.071	70.408	201.071
(-) Outros Pagamentos da Atividade de Financiamento	(88.408)	(44.371)	(88.408)	(45.124)
(-) Pagamento de dividendos	(28.000)	-	(28.000)	(753)
(-) Pagamento Juros Sobre Capital Próprio	(60.408)	(44.371)	(60.408)	(44.371)
Caixa líquido das atividades de financiamento	(28.000)	156.700	(18.000)	155.947
Varição de caixa e equivalentes de caixa	(135)	189	53	197
Caixa - saldo inicial	251	62	328	131
Caixa - saldo final	116	251	380	328
Ativos livres no início do exercício	870.395	651.878	871.756	655.454
Ativos livres no final do exercício	1.151.045	870.395	1.165.056	871.756

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Notas explicativas às demonstrações financeiras Individuais e Consolidadas

(Em milhares de Reais)

1 Contexto operacional

A Care Plus Medicina Assistencial Ltda. (“Care Plus” e “Operadora”), foi fundada em 1998 e constituída sob a forma de sociedade limitada. A Operadora, cuja sede está situada na Alameda Mamoré, 687 - em Alphaville, São Paulo, atua como operadora de planos médicos coletivos com cobertura de risco, operando exclusivamente por meio de rede credenciada ou contratada.

Desde dezembro de 2016, a Care Plus é controlada direta da Bupa Global Holdings Limited, que detém 99% do seu capital e 1% é detido pela acionista Bupa Investments Overseas Limited, ambas situadas no Reino Unido.

Em 5 de julho de 2023, a Care Plus concretizou a aquisição do Instituto de Previdência e Assistência Odontológica Ltda. (“INPAO” e “Controlada”), operadora de planos odontológicos com quase 60 anos de existência e cerca de 270 mil beneficiários.

Em setembro de 2024, a Care Plus celebrou contrato de alienação parcial voluntária de carteira de planos de assistência médica pessoa física, sendo parcialmente aprovada pela ANS no final de dezembro de 2024, com a data da efetiva transferência estabelecida para fevereiro de 2025, sujeito ao cumprimento de todas as condições precedentes contidas no contrato, incluindo a necessidade de aprovação do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE).

2 Elaboração e apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

2.1 Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras da Care Plus e sua controlada foram preparadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, com base nas disposições contidas na Lei das Sociedades por Ações - Lei nº 6.404/76, alterada pelas Leis nº 11.638/07 e nº 11.941/09, nos pronunciamentos, nas orientações e nas interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”) e de acordo com as normas aplicáveis a entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (“ANS”).

A Demonstração do fluxo de caixa está sendo apresentada pelo método direto, conforme faculdade instituída pela RN nº 528/22 da ANS.

Essas demonstrações financeiras foram aprovadas pela Diretoria e Conselho de administração em 25 de fevereiro de 2025.

As demonstrações financeiras estão apresentadas com informações comparativas com exercício anterior, conforme disposições do CPC 26 - Apresentação das demonstrações financeiras, emitida pelo CPC.

2.2 Base de consolidação

A controlada está sendo consolidada a partir da data na qual a controladora (“Care Plus” e “Operadora”) obtém controle da controlada INPAO, com a participação de 100% e continua a ser consolidada até a data em que esse controle deixe de existir. Uma mudança na participação sobre uma controlada que não resulta em perda de controle é contabilizada como uma transação entre acionistas no patrimônio líquido. As práticas contábeis foram consistentemente aplicadas nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Controla-se uma entidade quando está exposto a, ou tem direito sobre, os retornos variáveis advindos de seu envolvimento com a entidade e tem a habilidade de afetar esses retornos exercendo seu poder sobre a entidade.

- Transações eliminadas na consolidação

Saldos e transações intra-grupo, e quaisquer receitas ou despesas não realizadas derivadas de transações intra-grupo se existentes, são eliminados. Ganhos não realizados oriundos de transações com investidas registradas por equivalência patrimonial são eliminados contra o investimento na proporção da participação na investida. Perdas não realizadas são eliminadas da mesma maneira de que os ganhos não realizados, mas somente na extensão em que não haja evidência de perda por redução ao valor recuperável.

2.3 Continuidade

A Administração avaliou a capacidade da Care Plus e sua Controlada em continuar operando normalmente e confirma que possui recursos para dar continuidade aos seus negócios no futuro. Adicionalmente, a Administração não tem o conhecimento de incerteza que possa gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de continuar operando e, portanto, as demonstrações financeiras foram preparadas com base nesse pressuposto.

2.4 Moeda funcional

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão sendo apresentadas em reais (R\$), que é a moeda funcional da Care Plus e da sua controlada. Exceto quando indicado, as informações estão expressas em milhares de reais e arredondadas para o milhar mais próximo.

2.5 Base para mensuração

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas sob o regime de competência. Os registros estão mensurados de acordo com o custo histórico, com exceção dos ativos financeiros que são mensurados a valor justo para as categorias "ativos mensurados pelo valor justo por meio do resultado" e "ativos financeiros disponíveis para venda", quando existentes.

2.6 Estimativas e julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem como a divulgação de passivos contingentes, na data-base das demonstrações financeiras.

Ativos e passivos sujeitos a estimativas e premissas incluem: vida útil do ativo imobilizado; redução ao valor recuperável dos ativos; passivos de arrendamento, recuperabilidade do ágio e o período estimado de amortização dos ativos intangíveis identificados na combinação de negócios; as provisões técnicas de operações de assistência à saúde; expectativa de realização dos impostos diferidos; provisão para demandas judiciais e o valor justo dos nossos instrumentos financeiros.

2.7 Investimentos e combinação de negócios

As participações em empresas controladas são avaliadas pelo método da equivalência patrimonial nas demonstrações financeiras individuais.

Foi adotado o método de aquisição em combinações de negócios, quando adquire controle de uma investida. Nessas operações os ativos identificáveis adquiridos e os passivos assumidos, inclusive o ágio por expectativa de rentabilidade futura são mensurados inicialmente pelos valores justos na data da aquisição.

Conforme permitido no CPC 36, os valores conhecidos sobre a operação, dentro do período de mensuração, que pode se estender durante o prazo de um ano, para que todas as avaliações sejam concluídas em relação a combinação de negócios foram registrados como intangível até que a alocação final seja concluída.

O ágio registrado como ativo intangível nas demonstrações consolidadas e como investimento na individual não está sujeito à amortização. O ágio é atribuído a cada unidade geradora de caixa e o teste de recuperabilidade (teste de impairment) é efetuado pelo menos uma vez ao ano, durante o quarto trimestre, ou quando existirem eventos e/ou circunstâncias que indiquem perda do valor recuperável, as quais não foram por nós identificadas até a data de conclusão das presentes demonstrações financeiras.

Quando identificado que o ágio registrado não será recuperado integralmente, é efetuada baixa definitiva da respectiva parcela do ágio na demonstração de resultados.

Os demais ativos intangíveis identificados são amortizados considerando as taxas apuradas no estudo de alocação, conforme divulgadas na nota explicativa do ativo intangível.

3 Principais práticas contábeis

As políticas contábeis discriminadas abaixo foram aplicadas em todos os períodos apresentados nas demonstrações financeiras e são uniformes na consolidação.

a. Disponível (Caixa e equivalentes a caixa)

Caixa e equivalentes de caixa incluem numerários em conta corrente da rede bancária e investimentos financeiros em moeda nacional classificados nas rubricas “Disponível e Aplicações Financeiras de liquidez imediata”, cujo vencimento original é igual ou inferior a 3 meses (a contar da data de aquisição) e que apresentem risco insignificante de mudança do valor justo, que são monitorados pela Care Plus para o gerenciamento de seus compromissos no curto prazo.

b. Instrumentos financeiros

(i) Classificação

A Care Plus e sua Controlada classificam seus ativos financeiros, no reconhecimento inicial, sob as seguintes categorias: mensurados ao valor justo por meio do resultado, disponíveis para venda, mantidos até o vencimento e empréstimos e recebíveis. A classificação depende da finalidade para a qual os ativos financeiros foram adquiridos.

Os ativos e passivos financeiros compreendem, principalmente, os títulos e valores mobiliários (“Aplicações financeiras”), créditos das operações com assistência à saúde, contas a pagar, débitos diversos e os débitos de operações com assistência à saúde.

Os ativos e passivos financeiros são classificados e mensurados conforme seguem:

Ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio do resultado

Um ativo financeiro é classificado pelo valor justo por meio do resultado quando a Care Plus gerencia tais investimentos e toma decisões de compra e venda baseadas em seus valores justos, de acordo com a gestão de riscos e estratégia de investimentos. Ativos financeiros registrados pelo valor justo, por meio do resultado, são medidos pelo valor justo e, mudanças no valor justo desses ativos, são reconhecidas no resultado do exercício.

Ativos financeiros disponíveis para venda

São ativos não derivativos, e que não tenham sido classificados como ativos financeiros designados pelo valor justo por meio do resultado, mantidos até o vencimento e empréstimos e recebíveis. A Administração avalia se há alguma evidência objetiva de que o investimento é recuperável a cada data do balanço. Após mensuração inicial, os ativos financeiros disponíveis para venda são mensurados a valor justo, com ganhos e perdas não realizados, reconhecidos diretamente dentro dos outros resultados abrangentes, pelo seu valor líquido de efeitos tributários.

Ativos financeiros mantidos até o vencimento

Os investimentos mantidos até o vencimento correspondem a ativos financeiros não derivativos com pagamentos fixos ou determináveis e data de vencimento fixa, que a Administração tem a intenção positiva e a capacidade de manter até o vencimento. Após o reconhecimento inicial, os investimentos mantidos até o vencimento são mensurados ao custo amortizado utilizando o método de juros efetivos,

menos eventual perda por redução ao valor recuperável.

Empréstimos e recebíveis

Empréstimos e recebíveis: são ativos financeiros não derivativos, com pagamentos fixos ou determináveis, não cotados em um mercado ativo. Os empréstimos e recebíveis da Operadora compreendem substancialmente as contraprestações a receber e créditos a receber, que são registradas no grupo “créditos de operações com planos de assistência à saúde”, os quais são contabilizados pelo custo amortizado, decrescidos de quaisquer perdas por redução ao valor recuperável.

(ii) Reconhecimento e mensuração

Valor justo de instrumentos financeiros

O valor justo dos ativos financeiros é apurado da seguinte forma: (I) Os certificados de depósitos bancários, e as letras financeiras, são registradas ao custo, acrescido dos rendimentos incorridos, que se aproximam do valor justo. (II) As cotas de fundos de investimentos são valorizadas pelo valor da cota informado pelos Administradores dos fundos na data de levantamento das demonstrações financeiras.

Os ativos dos fundos de investimento são ajustados ao valor justo, em consonância com a regulamentação específica aplicável a essas entidades. Para fins de divulgação, o valor justo das letras financeiras e certificados de Tributos e encargos sociais a recolheros bancários são calculados pelas instituições financeiras, levando em consideração as taxas praticadas pelos emissores para o prazo do título descontando seu valor futuro pela taxa prefixada de mercado.

c. Créditos de operações com planos de assistência à saúde

Os créditos de operações com planos de assistência à saúde são contratados na modalidade de preço “pré-estabelecido”. São registrados e mantidos no balanço pelo valor nominal dos títulos representativos desses créditos, em contrapartida à conta de resultado “contraprestações líquidas”, sendo reconhecidos quando da emissão das faturas e observando o período de cobertura contratual.

As contraprestações recebidas anterior ao período de cobertura, são registradas na rubrica “Receita antecipada de contraprestações”.

Para a controladora Care Plus, os contratos possuem cobertura de risco que inicia e finda dentro do próprio mês e, desta forma, os saldos da provisão para prêmios não ganhos - “PPCNG” são nulos ao final de cada fechamento.

Para a controlada INPAO, alguns contratos possuem cobertura de risco que findam após o mês de início, desta forma, para atendimento a Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS referente à regra para constituição de provisões técnicas, a controlada INPAO constitui periodicamente a reserva de provisão para prêmios não ganhos - “PPCNG” para cobrir despesas com serviços contratados, mas que ainda não foram prestados.

Desde julho de 2022 a Care Plus detém coberturas de resseguro, operação pela qual transfere a uma resseguradora, total ou parcialmente, um risco assumido. Na operação a Care Plus mitiga suas responsabilidades na aceitação de certo risco e cede a um ressegurador parte ou toda a responsabilidade e do prêmio correspondente recebido. O resseguro é um contrato que visa equilibrar e dar solvência por meio da diluição dos riscos junto a terceiros o que contribui para a segurança do mercado. Os prêmios de resseguro são relativos a modalidade “proporcional” sendo registrados no resultado simultaneamente aos respectivos prêmios de seguros e a respectiva recuperação de resseguro também reconhecidas ao resultado na proporção firmada em contrato para se ressarcir junto ao ressegurador, englobando a taxa de administração e custos especificados em contrato.

As baixas das operações de resseguro mantidas com os ressegurador, são contabilizadas com base em prestações de contas. Os valores a receber, relacionados com a operação de resseguro, incluem saldos a receber de resseguradores, nos termos dos contratos de transferência de riscos, e as parcelas do ressegurador nas provisões técnicas constituídas. No caso de serem identificados indícios de que os valores não serão realizados pelos montantes registrados, estes ativos são ajustados ao seu valor recuperável. Os valores a receber e a pagar junto aos resseguradores estão apresentados na Nota Explicativa nº 12.

d. Redução ao valor recuperável (*Impairment*) de ativos financeiros

Uma provisão para perdas sobre crédito é constituída sobre as contraprestações a receber e bens e títulos a receber, por valor equivalente no mínimo, ao montante das parcelas vencidas há mais de 90 dias para os planos empresariais coletivos e 60 dias para os planos individuais, o qual representa a melhor estimativa da Administração em relação a possíveis perdas incorridas diante do baixo índice de inadimplência do contas a receber.

e. Ativo não circulante mantido para venda

Conforme nota explicativa nº1, a Care Plus celebrou contrato de alienação de carteira médica. Atendendo aos critérios do CPC 31 - Ativo Não Circulante Mantido para Venda e Operação Descontinuada é requerido a divulgação e mensuração pelo menor entre seu valor contábil e seu valor justo diminuído das despesas de distribuição/venda.

Considerando já existir a aprovação da ANS para a transferência da carteira, sujeita ainda as condições precedentes, os seguintes ativos e passivos são classificados como disponíveis para venda em 31 de dezembro de 2024:

Ativos disponíveis para venda	3.688
Prêmios a receber	78
Ativo intangível - Carteira de clientes	(28.336)
Ativo diferido	31.926
Pagamento pela transferência de carteira	93.900
Passivo disponíveis para venda	93.900

f. Investimentos

Ativos (prédios e terrenos) que são alugados a terceiros para auferir renda são classificados em conformidade com o CPC 28 - Propriedades para Investimentos e apresentados na rubrica outros investimentos no realizável a longo prazo. A receita de aluguel de propriedade para investimento é reconhecida no resultado de forma linear.

g. Imobilizado

Demonstrados ao custo de aquisição e são compostos substancialmente por móveis e utensílios, equipamentos de informática, veículos e imóvel de uso próprio, reduzidos por depreciação acumulada e perdas por redução ao valor recuperável acumuladas, quando aplicável.

A depreciação do ativo imobilizado é reconhecida no resultado pelo método linear com base nas taxas anuais divulgadas na nota explicativa do ativo imobilizado.

São registrados como parte do imobilizado, os custos das imobilizações em curso, até que sejam concluídas e/ou entregues e prontas para o uso pretendido. A depreciação desses ativos inicia-se quando eles estão prontos para o uso na mesma base dos outros ativos imobilizados.

h. Direitos de uso de arrendamentos

De acordo com o CPC 06 (R2) um contrato é ou contém um arrendamento quando se transfere o direito de controlar o uso de um ativo identificado por um período de tempo em troca de contraprestação. A Care Plus reconhece um ativo de direito de uso e um passivo de arrendamento na data de início dos arrendamentos.

O ativo de direito de uso é mensurado inicialmente pelo custo e subsequentemente pelo custo menos qualquer depreciação acumulada e perdas ao valor recuperável, e ajustado por remensurações do passivo de arrendamento.

O passivo de arrendamento é mensurado inicialmente pelo valor presente dos pagamentos de arrendamentos que não foram pagos na data de início, descontados usando a taxa de juros implícita no arrendamento ou, se essa taxa não puder ser determinada imediatamente, a taxa de empréstimo incremental. A Operadora utilizou a taxa incremental de 3,73% para o cálculo do valor presente dos passivos de arrendamento no registro inicial do contrato.

A taxa incremental é a taxa de juros que o arrendatário teria que pagar ao tomar recursos emprestados para a aquisição de ativo semelhante ao ativo objeto do contrato de arrendamento, por prazo semelhante, os recursos necessários para obter o ativo com valor similar ao ativo de direito de uso em ambiente econômico similar.

O contrato reconhecido sob o CPC 06 (R2) é oriundo de aluguel da sede e está registrado nas rubricas “Direito de uso de arrendamentos” no ativo, e “Outros débitos” no passivo circulante e não circulante, respectivamente. O prazo dos contratos de arrendamento é definido contratualmente. Este e/ou novos contratos são revisados anualmente juntamente com a atualização monetária, ou em eventuais

mudanças que afetem a mensuração inicial. Se houver a expectativa de renovação, o mesmo período do contrato original é considerado como prazo de renovação e acrescido no cálculo do valor presente do ativo e passivo de arrendamento no momento da mensuração inicial.

i. Intangível

Gastos com desenvolvimento interno de software são reconhecidos como ativo quando é possível demonstrar sua intenção e capacidade de concluir o desenvolvimento, mensurando seu custo e a utilização dos softwares de modo que gere benefícios econômicos futuros. Os custos capitalizados de softwares desenvolvidos internamente, incluem todos os custos diretamente atribuíveis ao desenvolvimento, são apresentados deduzidos da amortização acumulada gerada durante a vida útil e são testados por impairment, caso haja indicativo de perda. Despesas subsequentes com softwares são capitalizadas somente quando aumentam os benefícios econômicos futuros incorporados no ativo específico a que se referem.

Todas as demais despesas são contabilizadas à medida que são incorridas. A amortização é calculada sobre o custo do ativo sendo reconhecida no resultado baseando-se no método linear a partir da data em que estes estão disponíveis para uso, visto que esse método é o que mais reflete o padrão de consumo de benefícios econômicos futuros incorporados no ativo.

Outros ativos intangíveis

Outros ativos intangíveis que são adquiridos e que têm vidas úteis definidas são mensurados pelo custo, deduzido da amortização acumulada e quaisquer perdas acumuladas por redução ao valor recuperável.

A amortização é reconhecida no resultado pelo método linear com base nas taxas anuais divulgadas na nota explicativa do intangível.

O excedente da contraprestação transferida e do valor justo na data da aquisição de qualquer participação patrimonial anterior na adquirida em relação ao valor justo da participação do grupo de ativos líquidos identificáveis adquiridos é registrado como ágio.

O ágio registrado não está sujeito à amortização.

j. Redução ao valor recuperável (*Impairment*) de ativos não financeiros

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável.

O valor contábil de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor líquido de venda. Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente utilizando uma taxa de desconto antes dos impostos que reflita o custo médio ponderado de capital para a indústria em que opera a

unidade geradora de caixa.

O ágio registrado na rubrica “Intangível” fundamentado na geração de lucros futuros e pagos na aquisição de investimentos é testado no mínimo anualmente para fins de impairment, ou quando existirem eventos e/ou circunstâncias que indiquem perda do valor recuperável, as quais não foram identificadas até a data de conclusão das presentes demonstrações financeiras.

Quando identificado que o ágio registrado não será recuperado integralmente, é efetuada baixa definitiva da respectiva parcela do ágio na demonstração de resultados.

O valor recuperável das unidades geradoras de caixa (UGC), foram estimados com base no valor presente dos fluxos de caixa futuros esperados (valor em uso) obtidos nos demonstrativos contábeis históricos e gerenciais da Care Plus que também incluem os orçamentos aprovados.

A seguir as principais premissas chaves utilizadas:

- Taxa de desconto (CAPM) antes dos impostos: 12,66% (11,97% após impostos);
- Período de apuração das projeções: 5 anos e 3 meses - 1º de outubro de 2024 até 31 de dezembro de 2029 + perpetuidade;
- Taxa nominal de crescimento na perpetuidade em 5,30%.

O valor recuperável das UGC's estimados foi maior que o valor contábil da unidade e, portanto, nenhuma provisão para redução ao valor recuperável foi necessária.

Foram realizados testes de sensibilidade das premissas com variações na taxa de desconto e na taxa de crescimento na perpetuidade, sendo:

Redução e aumento na taxa de desconto (após impostos) de 11,66% até 13,66% e redução da taxa de crescimento na perpetuidade (2,30% até 8,30%).

Não houve variações significativas nas premissas chaves econômicas e de mercado. As premissas podem sofrer variações, no entanto, a Operadora não vislumbra, com o desempenho atual dos negócios, que no curto espaço de tempo o valor recuperável desta UGC fique inferior ao valor contábil. Mesmo considerando os testes de sensibilidade acima, o valor recuperável da UGC estimado é maior que o valor contábil.

k. Provisões técnicas

As provisões técnicas da Care Plus são constituídas com base nos critérios e métodos descritos em Notas Técnicas Atuariais (NTA) e em observância às determinações da Resolução Normativa (RN) nº 574, de 28 de fevereiro de 2023 da ANS e suas alterações..

Provisão de benefícios concedidos da garantia de remissão

Apurada com base em NTA, é constituída para garantia das obrigações decorrentes das cláusulas

contratuais de remissão por morte do beneficiário titular do plano de saúde, que garante aos beneficiários inscritos no contrato a cobertura prevista nas condições gerais, sem o pagamento da contraprestação correspondente.

Provisão de Contraprestação Não Ganha

Conforme determina a regulamentação da ANS vigente é constituída pela parcela das contraprestações não ganhas, relativa ao período de cobertura mensal do risco nos contratos em pré-pagamento, por meio de cálculos individuais dos contratos vigentes na data base de sua constituição, não existindo vigências a decorrer em 31 de dezembro de 2024.

Provisão de eventos a liquidar

Conforme determina a regulamentação da ANS vigente é constituída pelo valor integral, no mês da notificação à Operadora, de eventos cobertos pelos contratos em vigor e que tenham sido recebidos até a data base das demonstrações financeiras e não liquidados.

Provisão de eventos a liquidar para o SUS

A Provisão de eventos a liquidar para o SUS é constituída mensalmente com base nos valores das notificações dos Avisos de Beneficiários Identificados (ABI) disponibilizados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar. A Provisão é reconhecida nas rubricas “Provisão de Eventos a Liquidar para o SUS” e “Eventos Conhecidos ou Avisados”.

Provisão de eventos ocorridos e não avisados (PEONA)

Apurada com base em NTA, é constituída para fazer frente ao pagamento dos eventos que já tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à Operadora, sendo calculada com base em métodos atuariais que levam em consideração a experiência passada utilizando-se de triângulos de “run-off” para o período de 23 meses.

Provisão de eventos ocorridos e não avisados - SUS (PEONA-SUS)

É constituída para fazer frente ao pagamento dos eventos originados no Sistema Único de Saúde (SUS), que tenham ocorrido e que não tenham sido avisados à OPS, conforme estabelecido no anexo VIII da RN nº 574/2023.

Provisão para insuficiência de contraprestação/prêmio (PIC)

É constituída para fazer frente à insuficiência de contraprestação/prêmio para a cobertura dos eventos/sinistros a ocorrer, como descrita no Art.14-B e Anexo VII da RN nº 574/2023, para as OPS que não possuem Nota Técnica Atuarial específica para PIC, devem apurar a provisão com base na metodologia padrão da ANS.

I. Teste de adequação dos passivos

O CPC 11 requer que qualquer entidade que emite contratos de seguro, incluindo as operadoras de saúde, analise a adequação dos passivos registrados em cada data de divulgação das demonstrações financeiras por meio de um teste mínimo de adequação. Embora esta norma ainda não tenha sido

convalidada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, a Care Plus já vem adotando como prática contábil.

Com a Publicação da Resolução Normativa - RN nº 528/2022, e suas alterações, vigente para o exercício de 2024, a Agência Nacional de Saúde - ANS definiu, por meio do seu plano de contas, que as operadoras de grande porte deverão informar em notas explicativas a realização do Teste de Adequação de Passivo - TAP, não sendo obrigatório o reconhecimento de eventuais deficiências apuradas nos resultados.

Por definição, o TAP é a avaliação da adequação do passivo constituído por empresas que assumem risco de terceiros para compromissos de contratos durante seu período de vigência.

Conforme definido pela ANS, os seguintes parâmetros mínimos deverão ser observados na elaboração do TAP: (a) para a realização do TAP, os contratos deverão ser segregados, no mínimo, entre as modalidades: (i) individual, (ii) coletiva empresarial, (iii) coletiva por adesão e (iv) corresponsabilidade assumida; (b) as estimativas correntes dos fluxos de caixa deverão ser apuradas considerando as vigências dos contratos, limitadas ao horizonte máximo de 8 (oito) anos; (c) para o cálculo das estimativas de sobrevivência e de morte deverão ser utilizadas as tábuas BR-EMS vigentes no momento da realização do TAP, ajustadas, quando for o caso, por critério de desenvolvimento de longevidade; (d) as premissas utilizadas para projeções de receitas e despesas deverão ser baseadas na experiência observada pela operadora, ou na de mercado, quando não houver experiência própria; (e) as estimativas correntes dos fluxos de caixa deverão ser descontadas a valor presente com base nas estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA; e (f) o estudo atuarial referente ao TAP, contendo, no mínimo, os métodos atuariais, financeiros e estatísticos utilizados, as hipóteses e premissas consideradas para a projeção de cada variável estimada e seus resultados parciais para cada um dos grupos de contrato deverá ser assinado pelo atuário responsável pelos cálculos juntamente com o representante legal da operadora, devendo ficar disponível para consulta por pelo menos 5 anos.

O TAP deve ser realizado utilizando-se premissas atuariais realistas para os fluxos de caixa futuros de todos os contratos classificados como contratos de seguro. Estas estimativas correntes dos fluxos de caixa consideraram todos os riscos assumidos até a data-base do teste. As despesas de manutenção diretamente relacionadas com a operação foram consideradas nas premissas.

O TAP desenvolvido para a data base de 31 de dezembro de 2024, considerou metodologia, parâmetros e premissas aderentes à Care Plus e que atendem os parâmetros mínimos exigidos pela ANS, observando a segregação mínima entre as modalidades individual e coletivo empresarial. Foram consideradas as premissas de cancelamento dos planos de saúde, comissionamento, despesas com regulação dos sinistros, Tábua BR-EMS, margem de risco e o resultado dos fluxos foram descontados a valor presente com base na curva ano a ano da taxa baseada nas estruturas a termo da taxa de juros (ETTJ) livre de risco pré-fixada definidas pela ANBIMA, sendo 15,66% (média simples de 8 anos). O cálculo foi efetuado pelo fluxo atuarial da carteira em "Run-Off", ou seja, não foram consideradas premissas de novas entradas nos planos.

O estudo atuarial do TAP de 31 de dezembro de 2024 da carteira total de beneficiários de planos de saúde de modalidade de preço pré-estabelecido da Operadora Care Plus apurou superávit quando a projeções dos fluxos de eventos futuros não gerando necessidade de outra provisão técnica adicional as existentes.

Todavia, considerando a segregação desta carteira por tipo de contratação projetando-se 8 anos, foi identificado déficit de R\$ 773 mil apenas na diferença da estimativa corrente dos fluxos de caixa da

carteira de beneficiários de planos de saúde de modalidade de preço pré-estabelecido de contratação individual/familiar com cobertura médico-hospitalar, sendo as demais carteiras superavitárias.

m. Ativos e passivos contingentes e obrigações legais

Ativos contingentes - não são reconhecidos contabilmente, exceto quando a Administração possui total controle da situação ou quando há garantias reais ou decisões judiciais favoráveis, sobre as quais não cabem mais recursos, caracterizando o ganho como praticamente certo.

Passivos contingentes - são formalizados quando a Operadora tem uma obrigação presente ou não formalizada como resultado de eventos passados, sendo provisionados quando classificados como provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação e o valor tiver sido estimado com segurança.

Adicionalmente, quando houver uma série de obrigações similares, a probabilidade de liquidá-las é determinada levando-se em consideração a classe de obrigações como um todo, uma provisão é reconhecida mesmo que a probabilidade de liquidação relacionada com qualquer item individual incluído na mesma classe de obrigações seja pequena.

Obrigações legais - decorrem de obrigações tributárias, cujo objeto de contestação é sua legalidade ou constitucionalidade que, independentemente da avaliação acerca da probabilidade de sucesso, têm os seus montantes reconhecidos integralmente nas demonstrações financeiras.

n. Outros passivos circulantes e não circulantes

As contas a pagar aos fornecedores e débitos de operações de assistência a saúde são obrigações a pagar por bens ou serviços que foram adquiridos de fornecedores no curso normal dos negócios, sendo classificadas como passivos circulantes se o pagamento for devido no período de até um ano. Caso contrário, as contas a pagar são apresentadas como passivo não circulante. Elas são, inicialmente, reconhecidas pelo valor nominal e que equivale ao valor justo e, subsequentemente, quando aplicável, mensuradas pelo custo amortizado.

Outros passivos circulantes e não circulantes são demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias até a data do balanço patrimonial, cuja contrapartida é lançada ao resultado do exercício.

o. Apuração do resultado

As receitas e despesas são registradas contabilmente em regime de competência. A receita compreende o valor justo da contraprestação recebida ou a receber pela comercialização dos planos médicos com cobertura de risco.

A apropriação da despesa com eventos indenizáveis é reconhecida, considerando-se a data de apresentação da conta médica ou do aviso pelos prestadores dos serviços, correspondente aos eventos ocorridos. Caso a data em que ocorra o fato gerador da despesa seja diferente da data em que ocorrer

o atendimento aos beneficiários dos planos de assistência à saúde (eventos ocorridos e não avisados), são passíveis de reconhecimento por meio de constituição da “Provisão para Eventos/Sinistros Ocorridos e não Avisados (Peona)”.

O resultado inclui os rendimentos, encargos e variações monetárias, atualizados de acordo com índices e taxas oficiais, incidentes sobre os ativos e passivos circulantes e não-circulantes e, quando aplicável, os efeitos de ajustes de ativos para o valor de mercado ou de realização.

p. Benefícios a empregados

As despesas com benefícios concedidos aos funcionários são lançadas como despesa à medida que ocorrem.

O rol de benefícios contempla assistência médica e dental, seguro de vida, com benefícios definidos em cláusulas contratuais, além da participação nos lucros, nos termos de acordos coletivos de trabalho celebrados. O valor pago a título de participação nos lucros a cada empregado pode alcançar até 100% da parcela correspondente as metas da Care Plus e as metas, dependendo da performance do empregado nas avaliações de desempenho.

O reconhecimento dessa participação é usualmente efetuado por estimativa durante o exercício.

Não há planos de previdência privada ou qualquer plano de aposentadoria ou benefícios pós-emprego nas operações da Operadora.

q. Tributos sobre a prestação de serviços

A Care Plus está sujeita aos seguintes impostos e contribuições, pelas seguintes alíquotas básicas:

- (i) *Programa de Integração Social (PIS) - 0,65%;*
- (ii) *Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (COFINS) - 4%;*
- (iii) *Impostos sobre Serviços (ISS) - 2% a 5%.*

r. Imposto de renda e contribuição social

A provisão para imposto de renda é constituída à alíquota de 15%, acrescida do adicional de 10% sobre a parcela do lucro tributável anual que excede a R\$ 240. A contribuição social foi constituída à alíquota de 9%, aplicada sobre a base de cálculo definida pela legislação em vigor.

O imposto diferido é reconhecido com relação às diferenças temporárias entre os valores contábeis de ativos e passivos para fins contábeis e os correspondentes valores usados para fins de tributação.

As despesas com imposto de renda e contribuição social compreendem os impostos correntes e diferidos que são reconhecidos no resultado, a menos que estejam relacionadas a itens diretamente reconhecidos no patrimônio líquido. O imposto corrente é o imposto a pagar (ou a recuperar) esperado sobre o lucro (ou prejuízo) tributável do exercício, às taxas correntes na data do levantamento das demonstrações contábeis.

s. Lucro por quota

O lucro por quota é calculado, mediante a divisão do resultado pela quantidade de quotas em circulação na data do encerramento do exercício.

t. Normas, alterações e interpretações de normas existentes que ainda não estão em vigor e/ou entraram em vigor mas não foram referendadas pelo regulador:

O IFRS 17 “Contratos de Seguros” (emitido em maio de 2017) estabelece princípios para reconhecimento, mensuração e apresentação e divulgação de contratos de seguros emitidos. Também requer princípios similares a serem aplicados aos contratos de resseguro detidos e contratos de investimento com características de participação discricionária emitidos. O objetivo é garantir que as entidades forneçam informações relevantes de forma que fielmente represente esses contratos.

A Operadora avalia uma mudança e investimentos nos processos operacionais, tecnológicos e atuariais, no que contemple a adoção total da norma. Ainda não existe uma clareza se (e quando) a ANS virá referendar as normas acima referidas.

Não há outras normas IFRS ou interpretações que ainda não entraram em vigor que poderiam ter impacto significativo e relevantes.

u. Despesas de comercialização diferidas

As despesas de comercialização que se referem aos agenciamentos são diferidas e amortizadas pelo prazo de até 12 meses e o saldo a ser diferido está refletido nas rubricas “Despesas de comercialização diferidas” no ativo circulante. Os demais gastos com comissões são registrados como despesas de comercialização, conforme incorridos.

4 Aplicações financeiras - Ativos Financeiros

	31.12.2024		Valor de custo atualizado (Valor contábil) 2024	Valor Justo 2024	31.12.2023 Valor contábil	
	Nível de hierarquia do valor Justo	Circulante				Não circulante
Aplicações financeiras registradas na categoria valor justo por meio do resultado						
Controladora						
Fundos de investimentos (i)	2	1.132.200	-	1.132.200	1.132.200	910.180
Controlada						
Fundos de investimentos (i)	2	16.746	-	16.746	16.746	3.875
Total		1.148.946	-	1.148.946	1.148.946	914.055
Aplicações financeiras registradas na categoria mantidos até o vencimento						
Certificado de Depósitos Bancários (iii)	2	25.850	-	25.850	25.850	11.160
Letras Financeiras (ii)	2	128.045	207.758	335.803	335.803	286.868
Perdas esperadas sobre os ativos financeiros		(885)	(1.195)	(2.080)	-	(2.749)
Total		153.010	206.563	359.573	361.653	295.277
Total Controladora		1.285.209	206.563	1.491.773	1.493.853	1.205.457
Total Consolidado		1.301.955	206.563	1.508.519	1.510.599	1.209.333

- (i) Os fundos de investimentos são classificados a valor justo pelo resultado. Do montante total, o valor de R\$340.727 da controladora e R\$ 2.735 da controlada (R\$268.391 da controladora em 31 de dezembro de 2023) refere-se à fundos garantidores, conforme requerido pela Resolução Normativa RN nº 521/22 e alterações posteriores. A seguir os fundos de investimento com cotas adquiridas pela Operadora:
- (ii) As Letras Financeiras e os certificados de depósitos bancários mantidos até o vencimento possuem taxas pré-fixadas, pós fixadas e indexadas ao IPCA+ spread de juros.

Fundo de Investimentos	2024	2023
Santander - Fundo de Investimento renda fixa-ANS	206.498	146.405
Bradesco fundo de investimento renda fixa crédito privado Health Care Plus	134.229	121.985
Banco do Brasil Renda Fixa LP corporativo fundo de investimento em cotas de fundos de investimento	65.940	20.355
Fundo de investimento Bradesco FIC FI renda fixa	85.598	60.410
Itaú Top renda fixa referenciado fundo de investimento em cotas de fundos de investimento	202.001	51.283
BNP Paribas Match DI fundo de investimento renda fixa referenciado crédito privado	51.880	197.418
BTG PACTUAL YIELD DI fundo de investimento renda fixa referenciado crédito privado	154.522	42.898
Santander DI Títulos Públicos Premium	45.102	133.328
Banco Safra - SAF Soberano IN	6.659	66.672
Banco do Brasil -RF LP Corporate	35.195	10.022
Banco Itaú - Fundo Soberano Simples Fic	45.765	17.679
Fundo BNP Paribas Rubi	98.812	41.724
Total Controladora	1.132.200	910.180
Controlada		
Fundo de Investimentos	2024	2023
Itaú Saúde Renda Fixa FI	2.735	2.514
Banco Itaú - Fundo Soberano Simples Fic	14.011	1.361
Total Controlada	16.746	3.875
Total Consolidado	1.148.946	914.055

Hierarquia do valor justo dos ativos financeiros

Nível 1: Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos.

Nível 2: inputs, exceto os preços cotados incluídos no Nível 1, que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços).

Nível 3: inputs, para o ativo ou passivo, que não são baseados em dados observáveis de mercado (inputs não observáveis).

Garantia das provisões técnicas

A Care Plus, em consonância as Resoluções Normativas (RN) nº 521/22 efetua a manutenção de ativos dados em garantia com a finalidade de suportar os passivos referentes às provisões técnicas. Os valores dos ativos oferecidos em cobertura das provisões técnicas são os seguintes:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Provisão para Remissão	737	317	748	317
Provisão de contraprestação não ganha - PPCNG	-	-	-	16
Provisão de eventos a liquidar – SUS	126	93	126	93
Provisão de eventos a liquidar avisados há mais de 30 dias (*)	7.295	9.033	7.376	9.130
Provisão para eventos ocorridos e não avisados	207.794	152.464	209.185	154.241
Total a ser coberto (A)	215.952	161.907	217.436	163.987
Cotas de fundos de investimento	340.727	335.061	343.462	337.575
Total de ativos garantidores (B)	340.727	335.061	343.462	337.575
Suficiência (B) - (A)	124.775	173.154	126.026	173.588

(*) De acordo com a Resolução Normativa nº 521/22 e alterações posteriores, não há obrigatoriedade de vinculação de ativos garantidores para a cobertura do montante contabilizado a título de Provisão de Eventos a Liquidar que tenham sido avisados nos últimos 30 dias.

Movimentação das aplicações financeiras

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Saldo inicial	1.205.457	892.278	1.209.333	892.278
Saldo aquisição controlada				3.407
Aplicações	1.643.185	1.398.804	1.672.077	1.410.052
Resgates	(1.483.684)	(1.197.662)	(1.500.588)	(1.208.621)
Rendimentos	156.209	134.200	157.271	134.431
IRRF retido na fonte	(30.064)	(21.018)	(30.216)	(21.070)
Perda sobre Ativos Financeiros	670	(1.144)	643	(1.144)
Saldo Final	1.491.773	1.205.457	1.508.520	1.209.333

5 Contraprestações pecuniárias a receber por vencimento

	Controladora	
	2024	2023
Contraprestações a vencer	1.491	8
0 a 30 dias	1.491	8
Contraprestações vencidas	481	402
0 a 30 dias	79	12
31 a 60 dias	12	83
61 a 90 dias	11	3
Acima de 90 dias	379	304
Total das Contraprestações a receber	1.972	410
(-) Provisão para Perdas Sobre Créditos (PPSC)	(379)	(304)
Total das Contraprestações a receber líquidas da PPSC	1.593	106

Movimentação

	Controladora	
	2024	2023
Saldo inicial	410	1.567
Contraprestações líquidas	2.630.847	2.106.338
Recebimentos de planos de saúde	(2.629.285)	(2.107.495)
Total das Contraprestações a receber	1.972	410
Movimentação Controlada	1.983	2.714
Total Consolidado	3.955	3.124

6 Bens e títulos a receber

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Outros títulos a receber (i)	9.109	6.792	10.354	8.039
Comissões pagas sobre prêmios antecipados	-	7.049	-	7.049
Mútuo Personal System (ii)	46.185	43.404	46.185	43.404
Comissão de resseguro a recuperar	395	-	395	-
Imóveis a Venda	-	2.685	-	2.685
Adiantamentos a funcionários	-	-	9	32
Outros Adiantamentos	7.141	3.800	7.141	3.800
(-) Provisão para perdas sobre créditos	(5.926)	(6.181)	(7.171)	(7.428)
Total	56.904	57.550	56.913	57.582

(i) Os Outros títulos a receber são compostos por aportes e faturas avulsas a abertura é dada como segue:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
A vencer	1.864	253	1.864	253
Vencidos	7.245	6.539	8.490	7.786
1 a 30 dias	229	349	229	349
31 a 60 dias	1.090	6	1.090	6
61 a 90 dias	-	3	-	3
Acima de 90 dias	5.926	6.181	7.171	7.428
Total	9.109	6.792	10.354	8.039
Provisão para perda sobre crédito	(5.926)	(6.181)	(7.171)	(7.428)
Total dos Outros títulos a receber	3.183	611	3.183	611

(ii) Em 19 de dezembro de 2023, A Care Plus (Mutuante) e a Personal System Serviços Médicos e Odontológicos Ltda (Mutuária) celebraram contrato de empréstimo, sendo corrigido monetariamente, pela variação do IPCA – Índice Nacional de Preços ao Consumidor até a data de sua liquidação. O mútuo foi concedido à PSSM para a realização de aquisições e investimentos e será quitado em 2025.

7 Imobilizado

a. Imobilizado de uso próprio

A movimentação do imobilizado, durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, foi a seguinte:

2024

Descrição	Taxa média anual	Saldo Inicial	Adições	(Baixa / Reclassificações)	Depreciação	Saldo Final Controladora	Controlada	Saldo Final Consolidado
Edificações	4%	-	2.685		(208)	2.477	-	2.477
Máquinas e equipamentos	10%	796	35	(35)	(86)	710	42	752
Moveis e utensílios (i)	10%	2.259	-	-	(361)	1.898	57	1.955
Instalações	10%	4.123	1.692	-	(698)	5.117	-	5.117
Equipamentos de informática	20%	6.038	93	(1.289)	(1.387)	3.455	37	3.492
Sistema de informática	20%	(538)	1.321	-	(233)	550	-	550
Outras Imobilizações	10%	(632)	944	-	(252)	62	-	62
Total		12.046	6.770	(1.324)	(3.225)	14.269	136	14.405

2023

Descrição	Taxa média anual	Saldo Inicial	Adições	(Baixa / Reclassificações)	Depreciação	Saldo Final Controladora	Controlada	Saldo Final Consolidado
Máquinas e equipamentos	10%	406	-	-	390	796	31	827
Veículos	10%	46	-	(46)	-	-	-	-
Moveis e utensílios (i)	10%	2.623	-	-	(364)	2.259	64	2.323
Instalações	10%	4.821	-	-	(698)	4.123	-	4.123
Equipamentos de informática	20%	6.181	2.114	(321)	(1.936)	6.038	48	6.086
Sistema de informática	20%	952	758	(1.076)	(1.172)	(538)	-	(538)
Outras Imobilizações	10%	146	-	(642)	(136)	(632)	-	(632)
Total Controladora		15.175	2.872	(2.085)	(3.916)	12.046	143	12.189

- (i) Móveis e utensílios: ativos circulantes mantidos para venda - Os ativos circulantes (Bens à Venda) são classificados como mantidos para venda caso o seu valor contábil seja recuperado principalmente por meio de uma transação de venda e não através do uso contínuo. Essa condição é atendida somente quando a venda é altamente provável e o ativo circulante estiver disponível para venda imediata em sua condição atual. A Administração deve estar comprometida com a venda, a qual se espera que, no reconhecimento, possa ser considerada como uma venda concluída dentro de um ano a partir da data de classificação. Os ativos circulantes classificados como destinados à venda são mensurados pelo menor valor entre o contábil anteriormente registrado e o valor justo menos o custo de venda. As Letras Financeiras e os certificados de depósitos bancários mantidos até o vencimento possuem taxas pré-fixadas, pós fixadas e indexadas ao IPCA+ spread de juros.

b. Direito de uso de arrendamento

Movimentação dos saldos contábeis – Ativo & Passivo

A movimentação do direito de uso, durante os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023, foi a seguinte:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Saldo inicial	16.080	17.748	16.301	17.748
Adição/remensuração	-	1.050	236	1.052
Adição por combinação de negócio	-	-	-	514
Depreciação	(2.717)	(2.718)	(2.787)	(3.013)
Saldo final	13.363	16.080	13.750	16.301

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Saldo inicial	(17.911)	(19.507)	(17.911)	(19.796)
Pagamento	3.371	3.356	3.781	3.470
Apropriação de juros	(604)	(702)	(631)	(735)
Remensuração do contrato	-	(1.058)	(579)	(1.058)
Saldo final	(15.144)	(17.911)	(15.547)	(18.119)

Prazo do contrato

Vencimento	Controladora	Controlada	Consolidado
Até 1 ano	(3.371)	(358)	(3.729)
Entre 1 e 5 anos	(13.156)	(120)	(13.276)
Acima de 5 anos	-	-	-
Total	(16.527)	(478)	(17.005)
Juros embutidos	1.383	75	1.458
Saldo em 31/12/2023	(15.144)	(404)	(15.547)

8 Investimentos

a. Participação societária – Investimento em controlada

Controlada	Participação		Ativo	Passivo	Capital Social	Patrimônio Líquido	Receita Líquida	Lucro Líquido (prejuízo)
	Quotas	Ações %						
Instituto de Previdência e Assistência Odontológica LTDA (INPAO) *	10.000	100%	28.143	10.502	13.780	17.642	24.714	2.665

Controlada	Participação		Ativo	Passivo	Capital Social	Patrimônio Líquido	Receita Líquida	Lucro Líquido (prejuízo)
	Quotas	Ações %						
Instituto de Previdência e Assistência Odontológica LTDA (INPAO) *	10.000	100%	11.848	6.871	3.780	4.977	14.220	921

Investimento em controlada – Conciliação do valor contábil

Controlada	2024				
	Patrimônio Líquido Inicial	Equivalência Patrimonial	Outros (i)	Valor do investimento	Valor do investimento em relação ao % de participação
Instituto de Previdência e Assistência Odontológica LTDA (INPAO)	4.977	2.665	10.000	17.642	17.642

(i) Integralização de capital social.

Controlada	2023			
	Patrimônio Líquido	Equivalência Patrimonial	Valor do investimento	Valor do investimento em relação ao % de participação
Instituto de Previdência e Assistência Odontológica LTDA (INPAO)	4.810	167	4.977	4.977

b. Propriedade para investimento

Em setembro de 2022 a Care Plus classificou a propriedade Sagitário 19º andar para propriedade para investimento, para fins de renda, reconhecendo o total de R\$ 2.685. Para fins de reconhecimento, foi adotado o método de custo, reconhecendo o total de R\$ 208 referente à depreciação, resultando no total de R\$ 2.477 de propriedade para investimento

9 Créditos tributários e previdenciários / ativo fiscal diferido

Impostos diferidos ativos são reconhecidos no limite de que seja provável que lucros futuros tributáveis estejam disponíveis. Essa é uma área que requer a utilização de julgamento da Administração da Operadora na determinação das estimativas futuras quanto à capacidade de geração de lucros futuros tributáveis, com base em projeções de resultados futuros elaboradas e fundamentadas em premissas internas e em cenários econômicos futuros que podem, portanto, sofrer alterações.

a. Créditos tributários e previdenciário:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Imposto de renda retido na fonte sobre aplicações financeiras	17.402	9.672	17.402	9.672
Imposto de renda a compensar/restituir	28.154	25.277	28.216	25.297
Contribuição social a compensar/restituir	7.788	5.737	7.788	5.737
Crédito de Previdência Social	-	-	300	-
Crédito ISS	-	-	-	37
Crédito PIS e Cofins	-	-	-	18
Créditos Tributários e Previdenciários	53.344	40.687	53.706	40.761
Descrição	2024	2023	2024	2023
Imposto de renda diferido (IRPJ).	63.722	26.523	64.286	27.018
Contribuição social diferida (CSLL).	22.940	9.548	23.143	9.726
Ativo Fiscal Diferido	86.663	36.071	87.429	36.744
Imposto de renda diferido (IRPJ)	35.309	35.309	35.777	35.512
Contribuição social diferida (CSLL)	12.711	12.711	12.880	12.785
Passivo Fiscal Diferido	48.020	48.020	48.657	48.297

b. Composição dos ativos e passivos fiscais diferidos

31.12.2024						
Descrição	Base	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Ativo	Passivo
Amortização dos intangíveis - combinação de negócios	8.598	2.149	774	2.923	2.923	-
Dedutibilidade do ágio para fins fiscais - Passivo	(141.236)	(35.309)	(12.711)	(48.020)	-	(48.020)
Demais diferenças temporárias	15.359	3.840	1.382	5.222	5.222	-
Diferenças temporárias - venda de carteira individual	93.900	23.475	8.451	31.926	31.926	-
Diferenças temporárias - participação nos lucros/bônus	33.000	8.250	2.970	11.220	11.220	-
Diferenças temporárias sobre arrendamentos	1.781	445	160	606	606	-
Diferenças temporárias sobre contingências	102.252	25.563	9.203	34.766	34.766	-
Total	113.654	28.413	10.229	38.642	86.663	(48.020)
Demais diferenças temporárias - controlada	380	95	34	129	766	(637)
Total Consolidado	114.034	28.508	10.263	38.771	87.429	(48.657)

31.12.2023						
Descrição	Base	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Ativo	Passivo
Amortização dos intangíveis - combinação de negócios	7.611	1.903	685	2.588	2.588	-
Dedutibilidade do ágio para fins fiscais - Passivo	(141.236)	(35.309)	(12.711)	(48.020)	(48.020)	(48.020)
Demais diferenças temporárias (i)	17.517	4.379	1.577	5.956	5.956	-
Diferenças temporárias - participação nos lucros/bônus	29.604	7.401	2.664	10.065	10.065	-
Diferenças temporárias sobre arrendamentos	1.822	456	164	620	620	-
Diferenças temporárias sobre contingências	49.536	12.384	4.458	16.842	16.842	-
Total	(35.146)	(8.786)	(3.163)	(11.950)	36.071	(48.020)
Demais diferenças temporárias - controlada	1164	291	105	396	673	(277)
Total Consolidado	(33.982)	(8.495)	(3.058)	(11.554)	36.744	(48.297)

c. Realização dos créditos tributários

Realização dos créditos tributários				
Descrição		Em até 1 ano	Acima de 1 ano	Sem prazo definido
Saldos negativos de IRPJ e CSLL	53.344	53.344	-	-
Ativos diferidos (a)	86.663	49.045	37.617	-
Passivos diferidos	48.020	-	-	48.020

(a) Todas as diferenças temporárias são contabilizadas pelo valor líquido (ativo/passivo diferido).

10 Intangível

Descrição	2024	2023
Ativos identificados na combinação de negócios	51.756	68.491
Ágio na aquisição de investimentos (conforme nota 3 e-f)	166.438	170.897
Outros intangíveis	10.174	6.775
Total	228.368	246.163

Movimentações

Descrição	Saldo em 31/12/2023	Adições	Amortização	Atualizações (i)	Saldo em 31/12/2024
Ativos identificados na combinação de negócios	68.491	-	(14.425)	(2.310)	51.756
Ágio na aquisição de investimentos (conforme nota 3 e-f)	170.897	-	-	(4.459)	166.438
Outros intangíveis	6.775	8.326	(4.927)		10.174
Total	246.163	8.326	(19.352)	(6.769)	228.368

Descrição	Saldo em 31/12/2022	Adições	Amortização	Saldo em 31/12/2023
Ativos identificados na combinação de negócios	65.643	15.819	(12.971)	68.491
Ágio na aquisição de investimentos (conforme nota 3 e-f)	142.626	28.271	-	170.897
Outros intangíveis	206	7.019	(450)	6.775
Total	208.475	51.109	(13.421)	246.163

- (i) Conforme CPC 15, item 46, os saldos de alocações do preço de aquisição foram ajustados após a finalização da mensuração e finalização do laudo de alocação do preço de aquisição.

11 Provisões técnicas de operações com assistência a saúde

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Provisão para remissão	737	317	737	317
Provisão de contraprestação não ganha - PPCNG	-	-	11	16
Provisão de eventos a liquidar - SUS	126	93	126	93
Provisão de eventos a liquidar	94.027	106.561	94.266	106.848
Provisão de eventos ocorridos e não avisados - SUS	190	258	190	258
Provisão de eventos ocorridos e não avisados	207.604	152.205	208.995	153.982
Total	302.684	259.434	304.326	261.514

a. Movimentação da Provisão de eventos a liquidar, incluindo SUS

	2024	2023
Saldo Inicial	106.654	71.829
Eventos indenizáveis	1.881.337	1.608.250
Recuperação de eventos indenizáveis	130.599	32.966
Eventos Pagos	(1.967.313)	(1.558.599)
Outros prestadores de serviços médicos	(57.125)	(47.792)
Total	94.153	106.654

b. Tempo de permanência da Provisão de eventos a liquidar (não inclui SUS)

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Aging				
0 a 30 dias	76.481	77.417	76.639	77.607
31 a 60 dias	2.930	6.945	2.982	7.007
61 a 90 dias	634	1	663	36
91 a 120 dias	257	-	257	-
Mais de 120 dias	1.764	1	1.764	1
Total Contas Médicas/ Odontológica	82.066	84.364	82.305	84.651
Aging				
0 a 30 dias	10.251	20.111	10.251	20.111
31 a 60 dias	103	823	103	823
61 a 90 dias	16	176	16	176
91 a 120 dias	4	46	4	46
Mais de 120 dias	1.587	1.041	1.587	1.041
Total Reembolso	11.961	22.197	11.961	22.197
Total Provisão de eventos a liquidar	94.027	106.561	94.266	106.848

12 Operações com resseguradoras
a. Ativos e Passivos

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Operações de resseguro				
Fee a receber	9.465	1.904	9.465	1.904
Recuperação de sinistros	46.172	9.411	46.172	9.411
Provisão de sinistros a liquidar - PSL	15.740	3.145	15.740	3.145
Ativo de resseguro	61.912	12.556	61.912	12.556
Resseguro a pagar	-	582	-	582
Prêmios cedidos	64.425	13.182	64.425	13.182
Passivo de resseguro	64.425	13.764	64.425	13.764

b. Resultado

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Receitas com sinistros a recuperar	136.976	27.209	136.976	27.209
Outras receitas com resseguro	27.883	6.438	27.883	6.438
Receita com resseguro	164.859	33.647	164.859	33.647
Despesa com prêmio de resseguro cedido	(197.144)	(44.236)	(197.144)	(44.236)
Despesa com resseguro	(197.144)	(44.236)	(197.144)	(44.236)
Resultado com resseguro	(32.285)	(10.589)	(32.285)	(10.589)

13 Tributos e encargos sociais a recolher

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Imposto de renda a pagar	59.094	32.039	59.166	32.438
Imposto de renda (Antecipações recolhidas)	(59.094)	(32.039)	(59.094)	(32.438)
Contribuição social a pagar	22.268	11.773	22.318	11.921
Contribuição social (Antecipações recolhidas)	(22.268)	(11.773)	(22.268)	(11.893)
PIS e COFINS	1.985	2.529	2.042	2.585
Contribuições previdenciárias	3.403	3.473	3.540	3.629
Imposto de renda retido na fonte - IRRF	13.802	12.049	13.870	12.157
Outros	6.275	2.335	6.336	2.410
Total	25.465	20.386	25.909	20.809

14 Débitos diversos

Provisões	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Fornecedores	29.447	7.563	29.490	7.585
Obrigações com pessoal	11.265	9.744	11.817	10.588
Outros débitos a pagar e Gratificações (i)	44.300	30.668	44.300	30.668
Passivo de arrendamento	15.144	17.911	15.144	18.186
Aquisições a pagar	6.659	10.022	6.659	10.022
Transferência de carteira (vide nota 3e)	93.900	-	93.900	-
Outros	1.746	6.964	5.396	7.083
Total	202.460	82.872	206.705	84.132

(i) As gratificações correspondem a pagamentos que serão efetuados aos funcionários e aos diretores. A Operadora possui um programa de compensação que tem como premissa a performance individual e da Operadora.

15 Provisão para ações judiciais

a. Composição

2024	Controladora				Consolidado			
	Probabilidades	Cíveis	Trabalhistas	Tributária	Total	Cíveis	Trabalhistas	Tributária
Perda provável	69.242	16.910	15.036	101.188	71.991	16.910	15.036	103.937
Perda possível	4.433	-	1.538	5.971	7.842	222	1.538	9.602
Perda remota	80	-	2.087	2.168	5.976	-	2.087	8.064
Total	73.756	16.910	18.661	109.326	85.810	17.132	18.661	121.602

2023	Controladora				Consolidado			
	Probabilidades	Cíveis	Trabalhistas	Tributária	Total	Cíveis	Trabalhistas	Tributária
Perda provável	33.829	4.412	10.446	48.687	36.210	4.448	10.446	51.504
Perda possível	3.130	-	-	3.130	3.132	-	-	3.132
Perda remota	78	-	-	78	178	-	-	178
Total	37.037	4.412	10.446	51.895	39.520	4.448	10.446	54.814

Natureza	Controladora				Consolidado			
	Provisões judiciais		Depósitos judiciais		Provisões judiciais		Depósitos judiciais	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Contingências cíveis	69.242	33.829	1.460	2.953	71.991	36.210	3.802	5.259
ANS cível	2.691	1.056	-	-	4.997	3.362	2.342	2.306
Ações cíveis	66.551	32.773	1.460	2.953	66.994	32.848	1.460	2.953
Contingências trabalhistas	16.910	4.412	-	-	16.910	4.448	-	36
Contingências tributárias	15.036	10.446	14.893	10.215	15.036	10.446	14.893	10.215
Ações tributárias - INSS	13.302	9.373	13.302	9.459	13.302	9.373	13.302	9.459
Dedutibilidade Iss na Base do Pis e Cofins	1.734	1.073	1.591	756	1.734	1.073	1.591	756
Total	101.188	48.687	16.353	13.168	103.937	51.104	18.695	15.510

b. Movimentação

	Controladora						
	2024				2023		
	Tributaria	Trabalhistas	Cíveis	Total	Tributaria	Cíveis	Total
Saldo Inicial	10.446	4.412	33.829	48.687	30.454	15.922	46.376
Constituições	2.723	11.389	29.565	43.677	5.137	15.760	25.154
Reversão	-	(26)	(324)	(350)	(27.810)	(128)	(27.938)
Atualização monetária	1.867	1.135	6.172	9.174	2.665	2.275	5.095
Saldo final	15.036	16.910	69.242	101.188	10.446	33.829	48.687

	Consolidado							
	2024				2023			
	Tributaria	Trabalhistas	Cíveis	Total	Tributaria	Trabalhistas	Cíveis	Total
Saldo Inicial	10.446	4.448	36.210	51.104	30.454	-	15.922	46.376
Constituições	2.723	11.389	29.933	44.045	5.137	4.293	18.141	27.571
Reversão	-	(62)	(324)	(386)	(27.810)	-	(128)	(27.938)
Atualização monetária	1.867	1.135	6.172	9.174	2.665	155	2.275	5.095
Saldo final	15.036	16.910	71.991	103.937	10.446	4.448	36.210	51.104

ISS - Contingência tributária

Contingência tributária para fazer face a cobrança sob a perspectiva jurídico-tributária, das alterações promovidas pela Lei Complementar nº 157/2016 (“LCP 157/16”) e pela Lei Complementar nº 175/2020 (“LCP 175/20”) na Lei Complementar nº 116/2003 (“LCP 116/03”), em relação ao recolhimento do Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (“ISS”) sobre os serviços prestados, previstos nos subitens 4.22 e 4.23 da Lista Anexa à LCP 116/03, bem como os efeitos da Ação Direta de Inconstitucionalidade nº 5.835 (“ADI nº 5.835”) sobre a competência tributária para fins do recolhimento do ISS sobre a prestação dos referidos serviços, que aguarda decisão final do Supremo Tribunal Federal (“STF”). Em 2023, amparado pela opinião dos seus assessores jurídicos de não ser mais provável o desembolso futuro de caixa, a provisão referente a este risco foi revertida.

Contingências Cíveis

A Care Plus responde a processos de natureza cível, tramitando em diversas fases, em discussões sobre coberturas não contratadas nos planos de saúde e cobranças dos prestadores notificadas a Care Plus fora do prazo contratual de comunicação.

16 Patrimônio líquido

a. Capital social

O capital social totalmente subscrito e integralizado é de R\$ 831.042 (R\$ 770.634 em 2023) composto por quotas no valor nominal de R\$1,00 (um real) cada. A composição societária é a seguinte:

Cotistas	Quotas subscritas e integralizadas	Participação
Bupa Global Holdings Limited	822.732	99%
Bupa Investments Overseas Limited	8.310	1%
Total	831.042	100%

Aumentos e redução de capital

2024	2023
<p>Em 31 de maio de 2024, por meio da 50ª alteração e consolidação do contrato social da Care Plus, os cotistas, decidem aumentar capital social que passa de R\$ 770.634 para R\$ 794.711, com um aumento efetivo de R\$ 24.077, mediante a emissão das cotas com valor nominal de R\$ 1,00 cada.</p> <p>Em 31 de dezembro de 2024, por meio da 51ª alteração e consolidação do contrato social da Care Plus, os cotistas, decidem aumentar capital social que passa de R\$ 794.711 para R\$ 831.042, com um aumento efetivo de R\$ 36.331, mediante a emissão das cotas com valor nominal de R\$ 1,00 cada.</p>	<p>Em 11 de maio de 2023, por meio da 47ª alteração e consolidação do contrato social da Care Plus, os cotistas, decidem aumentar capital social que passa de R\$ 569.563 para R\$ 726.263, com um aumento efetivo de R\$ 156.700, mediante a emissão das cotas com valor nominal de R\$ 1,00 cada.</p> <p>Em 31 de maio de 2023, por meio da 48ª alteração e consolidação do contrato social da Care Plus, os cotistas, decidem aumentar capital social que passa de R\$ 726.263 para R\$ 745.495, com um aumento efetivo de R\$ 19.232, mediante a emissão das cotas com valor nominal de R\$ 1,00 cada.</p> <p>Em 31 de dezembro de 2023, por meio da 49ª alteração e consolidação do contrato social da Care Plus, os cotistas, decidem aumentar capital social que passa de R\$ 745.495 para R\$ 770.634, com um aumento efetivo de R\$ 25.139, mediante a emissão das cotas com valor nominal de R\$ 1,00 cada.</p>

b. Reserva de lucros

As reservas de lucros foram constituídas a partir das destinações dos lucros anuais não distribuídos aos sócios-cotistas. Essas reservas serão destinadas para expansão de novos negócios bem como, atendimento aos requerimentos da margem de solvência e para financiamento de novos projetos.

Os prejuízos eventualmente apurados poderão ser destinados a contas de “prejuízos acumulados”, para posterior compensação com lucros futuros ou suportados pelos quotistas, na proporção de sua participação no capital social e, os lucros verificados anualmente, por resolução dos sócios, poderão ser utilizados para a compensação de prejuízos acumulados, distribuídos aos sócios na proporção de sua participação ou, desproporcionalmente, retidos em conta de lucros acumulados ou reserva de lucros.

Remuneração aos cotistas

Conforme estabelecido na 33ª alteração e consolidação do contrato social de 6 de agosto de 2018 e alterações posteriores, a Care Plus poderá, a qualquer tempo, levantar balanços parciais e os resultados eventualmente apurados terão o destino que lhes for determinado pelos quotistas.

2024	2023
<p>Em 31 de maio de 2024, os cotistas deliberaram sobre a distribuição de juros sobre o capital próprio no valor bruto de R\$ 28.326, quantia essa relativa aos juros calculados sobre as contas do patrimônio líquido, entre 1 de janeiro de 2024 e 31 de maio de 2024, dos quais resultaram, após dedução do imposto de renda na fonte à alíquota de 15%, portanto, os valores líquidos de R\$24.077.</p> <p>Em 31 de dezembro de 2024 os cotistas deliberaram sobre a distribuição de juros sobre o capital próprio no valor bruto de R\$ 42.742, quantia essa relativa aos juros calculados sobre as contas do patrimônio líquido, entre 1 de junho de 2024 e 31 de dezembro de 2024, dos quais resultaram, após dedução do imposto de renda na fonte à alíquota de 15%, portanto, os valores líquidos de R\$ 36.331.</p> <p>Os referidos juros são calculados com base na variação pro rata die da Taxa de Juros de Longo Prazo (TJLP), nos termos do artigo 9º da Lei 9.249 de 26 de dezembro de 1995.</p> <p>Em 22 de novembro de 2024, os cotistas deliberaram pela distribuição de dividendos no valor de R\$ 28.000.</p>	<p>Em 31 de maio de 2023, os cotistas deliberaram sobre a distribuição de juros sobre o capital próprio no valor bruto de R\$ 22.628, quantia essa relativa aos juros calculados sobre as contas do patrimônio líquido, entre 1 de janeiro de 2023 e 31 de maio de 2023, dos quais resultaram, após dedução do imposto de renda na fonte à alíquota de 15%, portanto, os valores líquidos de R\$19.232.</p> <p>Em 31 de dezembro de 2023, os cotistas deliberaram sobre a distribuição de juros sobre o capital próprio no valor bruto de R\$ 29.574, quantia essa relativa aos juros calculados sobre as contas do patrimônio líquido, entre 1 de junho de 2023 e 31 de dezembro de 2023, dos quais resultaram, após dedução do imposto de renda na fonte à alíquota de 15%, portanto, os valores líquidos de R\$ 25.139.</p> <p>Os referidos juros são calculados com base na variação pro rata die da Taxa de Juros de Longo Prazo (TJLP), nos termos do artigo 9º da Lei 9.249 de 26 de dezembro de 1995.</p>

17 Detalhamento de contas das demonstrações de resultados

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
a) Receitas operacionais brutas	2.630.848	2.106.338	2.656.833	2.121.260
b) Tributos diretos das operações com planos de assistência à saúde	(42.932)	14.669	(44.202)	(15.401)
COFINS	(28.412)	(19.331)	(29.050)	(19.689)
PIS	(4.617)	(3.420)	(4.721)	(3.298)
ISS	(9.903)	(13.954)	(10.432)	(14.240)
Reversão de ISS	-	21.826	-	21.826
c) Despesas de comercialização	(157.384)	(130.504)	(158.684)	(131.364)
Modalidade - Pré pagamento	(157.384)	(130.504)	(158.684)	(131.364)
d) Eventos indenizáveis líquidos	(1.936.668)	(1.630.691)	(1.948.677)	(1.638.142)
Eventos conhecidos ou avisados	(1.881.337)	(1.608.250)	(1.893.732)	(1.615.428)
Rede credenciada	(1.457.177)	(1.243.342)	(1.469.062)	(1.250.197)
Reembolso	(424.160)	(364.908)	(424.670)	(365.231)
Varição da provisão de eventos ocorridos e não avisados	(55.331)	(22.441)	(54.945)	(22.714)
e) Outras receitas e despesas operacionais	(92.378)	(2.214)	(89.963)	(2.073)
Outras receitas operacionais	4.262	2.099	7.236	2.392
Provisão para créditos de liquidação duvidosa	179	(1.556)	238	(1.697)
Despesa com prevenção de riscos e doenças	(2.888)	(2.757)	(2.888)	(2.757)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	-	-	(611)	-
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Rel. com Planos de Saúde da Operadora	3e (93.931)	-	(93.938)	(11)
f) Despesas administrativas	(321.738)	(242.977)	(334.851)	(247.892)
Pessoal	(131.646)	(119.103)	(138.340)	(122.602)
Serviços de terceiros	(86.790)	(53.483)	(87.536)	(54.023)
Localização e funcionamento (*)	(29.843)	(26.621)	(30.957)	(27.231)
Publicidade e propaganda	(23.418)	(19.368)	(23.479)	(19.377)
Tributos	(3.300)	(897)	(3.397)	(933)
Contingências (**)	(42.922)	(19.486)	(42.922)	(19.486)
Outros	(3.819)	(4.019)	(8.220)	(4.240)
g) Receitas financeiras	164.766	139.109	168.804	139.425
Juros sobre ativos financeiros	156.208	134.200	157.270	134.431
Juros recebidos	269	1.856	352	1.941
Receita com Créditos Tributários	8.289	3.054	11.181	3.054
h) Despesas financeiras	(21.845)	(10.738)	(21.907)	(10.796)
Despesas com tarifas bancárias	(363)	(118)	(363)	(118)
Despesas com juros sobre capital próprio	(10.660)	(7.830)	(10.660)	(7.830)
Outras despesas (***)	(10.822)	(2.790)	(10.883)	(2.849)
i) Resultado Operacional	2.815	441	2.815	(1.360)
Receitas patrimoniais	3.070	920	405	-
Despesas patrimoniais	(254)	(1.361)	(254)	(1.361)

(*) Refere-se a despesas com amortização de intangíveis, depreciações de bens e arrendamento.

(**) Provisões para contingências.

(***) Despesas com juros de arrendamento, IOF, provisão para perda sobre ativos financeiros e atualização monetária de contingências.

18 Partes relacionadas

a. Honorários da Administração

A Administração identificou como partes relacionadas, seus controladores, seus diretores e demais membros-chave da diretoria e seus familiares, conforme definições contidas no Pronunciamento Técnico CPC nº 05.

A remuneração paga aos diretores, registrada na rubrica “Despesas administrativas”, referentes a benefícios de curto prazo, totalizou R\$ 5.044 (R\$ 4.338 em 2023). A Bupa não concede qualquer tipo de benefício pós-emprego e não tem como política pagar a empregados e administradores remuneração baseada em ações.

b. Transações com partes relacionadas

Os saldos e as transações entre a Bupa e suas controladas, que são suas partes relacionadas, foram eliminados na consolidação e não estão apresentados nesta nota. Os detalhes a respeito das transações entre as partes relacionadas estão apresentados a seguir.

c. Transações comerciais

A Personal System Serviços Médicos e Odontológicos Ltda. mantém contrato com a Operadora prestando serviços odontológicos e médicos a seus segurados. Os eventos são pagos em bases mensais em razão do volume de serviços prestados.

A Care Plus Negócios em Saúde Ltda. mantém contrato com a Operadora prestando serviços de saúde ocupacional e atendimento a seus segurados. Os eventos são pagos em bases mensais em razão do volume de serviços prestados.

Durante o exercício, realizaram as seguintes transações comerciais com partes relacionadas:

Ativo	2024	2023
Personal System Serviços Médicos e Odontológicos Ltda.	46.185	43.404
Total	46.185	43.404
Passivo		
Personal System Serviços Médicos e Odontológicos Ltda.		
Provisão com gestão de eventos indenizáveis (*)	3.273	2.995
USA Medical Service Corp		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	14	192
Bupa Woldwide Corporation		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	12	19
Bupa Limited		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	252	136
Sanitas S.A. de Seguros		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	-	21

Bupa Ltd subledger - UK MU Central Costs		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	208	63
Elegimosalud S.L.U		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	89	29
BUPA - Biol Reembolso		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	152	-
Total	3.998	3.454
Demonstração do Resultado		
	2024	2023
Eventos Indenizáveis Líquidos		
Personal System Serviços Médicos e Odontológicos Ltda.		
Despesas com gestão de eventos indenizáveis (*)	37.291	30.548
Care Plus Negócios em Saúde Ltda.		
Despesas com gestão eventos indenizáveis (*)	834	666
USA Medical Service Corp		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	174	361
Bupa Woldwide Corporation		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	124	105
Bupa Limited		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	1.537	806
Sanitas S.A. de Seguros		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	-	21
Elegimosalud S.L.U		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	179	81
Bic		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	28	-
Ela		
Provisão com gestão eventos indenizáveis (*)	33	-
Total	40.200	32.588

- (i) Em 19 de dezembro de 2023, A Care Plus (Mutuante) e a Personal System Serviços Médicos e Odontológicos Ltda (Mutuária) celebraram contrato de empréstimo corrigido monetariamente, pela variação do IPCA – Índice Nacional de Preços ao Consumidor até a data de sua liquidação.

(*) Refere-se a contrato de prestação de serviços de medicina preventiva e apoio aos beneficiários de planos de saúde da Operadora, sendo os custos relacionados a essa prestação de serviços registrados na rubrica eventos indenizáveis.

19 Imposto de renda e contribuição social

A reconciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social está demonstrada como se segue:

Descrição	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Lucro antes das provisões tributárias e da reversão dos juros sobre capital próprio	158.895	179.527	163.580	180.922
(+/-) Adições e/ou exclusões	85.436	(47.308)	85.979	(47.059)
(=) Base de cálculo	244.331	132.219	249.559	133.862
(=) Imposto de renda 15% e 10% de adicional de imposto de renda (sobre o excedente a 240 no exercício)	(61.059)	(33.031)	(62.342)	(33.430)
(-) Despesas com doação	1.982	992	1.982	992
(=) Despesa de Imposto de Renda	(59.094)	(32.039)	(60.377)	(32.438)
Ajuste Anos anteriores	3.879	2.009	3.879	2.009
(=) Despesa de Imposto de Renda	(55.215)	(30.031)	(56.498)	(30.430)
(+/-) Imposto de Renda Diferido	(37.200)	(785)	(37.004)	(732)
(=) Contribuição social sobre o lucro líquido - 9%	(22.268)	(11.773)	(22.739)	(11.921)
Ajuste de Anos anteriores	756	133	756	133
(=) Despesa de Contribuição Social sobre o Lucro Líquido	(21.512)	(11.639)	(21.983)	(11.787)
(+/-) Contribuição Social Diferido	(13.392)	(283)	(13.321)	(263)
Alíquota efetiva do Imposto de Renda e Contribuição Social	33,30%	33,14%	33,31%	33,14%

20 Gerenciamento de riscos

Em decorrência de suas atividades, a Operadora assume riscos inerentes às suas operações relacionados com mercado, crédito, liquidez, sensibilidade a taxa de juros, entre outros, fechamento parcial ou total dos mercados, alteração na política monetária e risco soberano do país.

Dado que a Operadora mantém uma estrutura simplificada e suas operações não são complexas, a gestão de riscos se apóia na competência e experiência técnica e profissional de seus executivos. Foi implementado com sucesso as diversas políticas existentes do acionista Bupa, as quais envolvem plano de continuidade, gerenciamento do capital, conflito de interesse, fornecedores, qualidade de dados, controles financeiros, segurança da informação, contabilidade, pessoas, entre outras.

A Administração vem se empenhando na implementação e formalização das políticas e procedimentos que assegurem a manutenção de práticas modernas de gerenciamento de riscos e governança corporativa.

a. Risco de subscrição

O principal risco de subscrição está relacionado a oscilação na provisão de sinistros. Além dos critérios definidos na regulamentação do setor de saúde, as metodologias aplicadas na constituição das provisões técnicas são – baseadas em métodos atuariais aceitos internacionalmente – adaptadas para refletirem a realidade das nossas operações.

A estrutura de precificação e gerenciamento dos riscos atuariais são baseados na qualidade dos nossos dados estatísticos, profundo conhecimento dos nossos gestores sobre o mercado de saúde suplementar e acompanhamento das tendências do setor, com o monitoramento dos principais ofensores

(severidade, frequência e variação dos custos).

Esta expertise é complementada por meio do suporte de consultoria externa atuarial especializada, a qual mantém independência para a definição das metodologias de cálculo das provisões técnicas, efetuando, periodicamente, testes de consistência das metodologias, auferindo se os montantes provisionados em uma data e provisionados em períodos anteriores foram adequados.

A Operadora também desenvolve trabalhos em conjunto com as empresas clientes para incentivo a medicina preventiva e uso consciente do plano de saúde visando a melhor utilização dos recursos disponíveis. Os nossos modelos de gerenciamento do risco de subscrição também observam os requerimentos de capital da Agência Nacional de Saúde.

A tabela abaixo apresenta o impacto antes dos impostos no resultado e no patrimônio líquido, caso haja uma variação na sinistralidade na ordem de 3%.

Sensibilidade ao risco de subscrição

Valor em referência	Impacto
-1.936.668	(58.100)

b. Risco operacional

Risco operacional é definido como a possibilidade de eventuais perdas decorrentes de erro, falha, deficiência ou inadequação de processos e procedimentos internos, pessoas e sistemas, ou de eventos externos. Considera também o risco legal ligado à deficiência ou inadequação em contratos firmados pela Operadora, bem como, às sanções pelo descumprimento de dispositivos legais e às indenizações por danos a terceiros.

A Administração está permanentemente comprometida na obtenção das melhores práticas de mercado, implementando e utilizando metodologias e recursos, notadamente àquelas relacionadas à gestão de riscos, possibilitando a melhoria da gestão e conhecimentos das eventuais perdas e suas causas.

c. Risco de crédito (escala nacional)

É o risco de uma das partes contratantes de instrumento financeiro, causar prejuízo financeiro à outra parte, pelo não cumprimento da sua obrigação perante esta outra.

A Operadora mantém controles permanentes de seus contratos adotando uma política de negociação de acordo com as práticas de mercado, características e necessidades de seus clientes.

As aplicações financeiras são mantidas em instituições financeiras de primeira linha, consideradas como sendo de baixo risco de crédito, onde os rating em escala nacional variam entre AAA e D.

A Operadora restringe a exposição a riscos de crédito associados a bancos/caixa e equivalentes de caixa, efetuando seus investimentos em instituições conceituadas no mercado financeiro, com rating de crédito estabelecidos por agências de crédito reconhecidas no mercado, tais como Fitch Ratings, Standard & Poor's, Moody's entre outras, e restringindo suas opções de aplicação em quotas de fundos de investimentos e títulos de baixo risco.

Os limites de exposição são monitorados e avaliados regularmente pela área Financeira e de Gerenciamento de Riscos. Qualquer decisão em relação ao risco de crédito nos investimentos é aprovada pela matriz.

A seguir o rating das principais instituições financeiras que operamos:

Instituição	Fitchratings
BNP Paribas	AAA
Banco do Brasil	BB-/B
Santander	AAA
Itaú Unibanco	AAA
Bradesco	AAA
Banco BTG Pactual	AAA

d. Risco de liquidez

É o risco de que a Operadora enfrente dificuldades para cumprir obrigações relacionadas a passivos financeiros que são liquidadas pela entrega de caixa ou outro ativo financeiro.

A Care Plus acompanha os prazos de liquidação de suas obrigações e liquidez de seus ativos financeiros revisando, permanentemente, as obrigações assumidas e os instrumentos financeiros utilizados, notadamente os relacionados aos ativos garantidores das provisões técnicas. A tabela a seguir apresenta os ativos e passivos financeiros e de seguros:

Ativos Financeiros 2024 - Controladora				
	Liquidez imediata	A vencer em até 1 ano	A vencer acima de 1 ano	Total
Disponível	102	-	-	102
Aplicações financeiras	1.260.245	24.965	206.563	1.491.772
Contraprestação pecuniária a receber	-	1.593	-	1.593
Créditos a receber de prestação de serviço:	-	9.479	-	9.479
Créditos Tributários e Previdenciários	-	53.358	-	53.358
Bens e Títulos a Receber	-	56.904	-	56.904
Despesas de comercialização diferidas	-	4.752	-	4.752
	1.260.347	151.051	206.563	1.617.960

Passivos Financeiros 2024 - Controladora

	Liquidez imediata	A vencer em até 1 ano	A vencer acima de 1 ano	Total
Provisões técnicas	-	(302.451)	(234)	(302.684)
Comercialização sobre operações	-	(242.216)	-	(242.216)
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	-	(25.465)	-	(25.465)
Débitos Diversos	-	(188.098)	(14.362)	(202.460)
	-	(758.230)	(14.596)	(772.825)

e. Risco de mercado

É o risco de que o valor justo ou os fluxos de caixa futuros de instrumento financeiro oscilem devido a mudanças nos preços de mercado. O risco de mercado compreende três tipos de risco: risco de moeda, risco de taxa de juros e outros riscos de preços.

A Operadora utiliza técnicas para mitigação do risco de mercado, sendo, a principal delas, a seleção dos seus investimentos alinhados com o perfil do fluxo de caixa projetado e as obrigações assumidas.

Temos como premissa selecionar investimentos de alta liquidez e com baixo risco de crédito e oscilação de mercado, sendo o principal benchmark o CDI.

Análise de sensibilidade

A tabela a seguir apresenta uma análise de sensibilidade para riscos financeiros sobre ativos e passivos financeiros da Operadora, levando em consideração a melhor estimativa da Administração sobre uma razoável mudança nas variáveis de CDI e impactos potenciais sobre o resultado do exercício e sobre o patrimônio líquido:

Aplicações	Cenário provável		Cenário 1		Cenário 2	
	%	Rendimentos	%	Rendimentos	%	Rendimentos
1.491.772	3,50%	52.212	4,00%	59.671	4,50%	67.130

21 Outras informações

Alterações nas regras de solvência

Com a promulgação da RN 569/22, a ANS torna obrigatória a adoção do capital baseado em riscos como parâmetros para a definição do capital regulatório, abandonando a regra atual de margem de solvência em 2024. Conforme determinado pela RN 569/2022, o Capital Regulatório exigido é o maior valor entre o Capital Baseado em Riscos (R\$ 475.809) e o Capital Base (R\$ 11.702). A Care Plus mantém PLA superior em R\$ 410.403 ao valor da Capital Regulatório.

Descrição	2024	2023
Capital base	11.702	11.227
Patrimônio Líquido	1.136.974	1.032.215
(-) Ativo intangível/investimentos	(246.010)	(251.140)
(-) Despesas diferidas	(4.752)	(6.463)
Patrimônio líquido Ajustado (PLA)	886.211	774.612
Capital baseado em riscos (Valor apurado conforme a Seção III do Capítulo II da RN nº 526/2022)	475.809	381.727
Risco Subscrição	301.913	241.595
Risco Crédito	125.348	103.321
Risco Operacional e Legal	78.969	63.274
Risco Mercado	48.694	35.601
Correlação Entre Riscos	(79.116)	(62.064)
(=) Suficiência (PLA) - Controladora	410.403	392.885
(=) Suficiência (PLA) - Controlada	12.698	1.244

22 Reconciliação do resultado líquido com as atividades operacionais

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Resultado líquido	132.758	135.817	135.423	136.737
Ajustes por:				
Depreciação e amortização	4.511	4.519	4.882	4.691
Variação das provisões técnicas	55.331	22.441	55.331	22.441
Variação das despesas de comercialização diferidas	(1.711)	(2.815)	(1.711)	(2.815)
Provisão de crédito de liquidação duvidosa	179	1.556	179	1.556
Aquisição de ativo imobilizado não liquidado financeiramente	(5)	(10.022)	(5)	(10.022)
Amortização dos intangíveis (Vide nota explicativa 11)	14.424	12.971	14.424	12.971
Baixa de ativo imobilizado	-	(921)	-	(921)
Resultado de equivalência patrimonial	(3.036)	345	(3.036)	345
Atualização monetária provisões contingências	9.174	5.984	9.174	5.984
Atualização monetária créditos tributários	725	(2.883)	752	(2.883)
Depreciação de arrendamento	2.718	2.718	2.718	2.718
Ajuste a valor presente - arrendamento	604	984	604	984
Outros	84	-	84	-
Resultado do período ajustado	215.756	170.694	218.819	171.787
Diminuição e aumento das contas operacionais				
Aplicações financeiras	(286.315)	(313.179)	(299.186)	(313.647)
Créditos a receber	(58.574)	3.354	(57.901)	3.499
Créditos tributários e previdenciários/ativo fiscal diferido	(63.973)	(4.825)	(64.261)	(4.844)

Outros créditos	884	(48.318)	(2.581)	(48.136)
Investimentos	(12.617)	(4.816)	(12.617)	(4.816)
Direito de uso de arrendamentos	2.717	1.668	2.717	1.668
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(12.081)	34.423	(12.519)	34.679
Débitos de operações de assistência a saúde	77.804	27.243	77.772	27.224
Tributos e encargos sociais a recolher	5.079	9.373	5.100	9.413
Débitos diversos	118.984	19.314	118.365	19.121
Provisões	43.327	329	47.491	133
Caixa líquido gerado nas atividades operacionais	30.991	(104.740)	21.199	(103.917)

23 Eventos subsequentes

Em 21 de Fevereiro de 2025, o CADE (Conselho Administrativo de Defesa Econômica) aprovou a transferência da Carteira, sendo uma das condições precedentes mencionadas na Nota Explicativa 1 - e.

* * *

Luiz Roberto Fonseca de Camargo
Representante

Emmanuel José Roman
Diretor Financeiro

Thiago de Lima e Silva
Contador
CRC 1SP239614/O-0

Andréa Cristina Fonseca Cardoso
Atuária
MIBA nº 999